

C'EST LA LIBERTÉ TOTALE!

Un nouveau fauteuil roulant aide un jeune homme à continuer de vivre une vie active en toute autonomie
Page 8

ACUPONCTURE AURICULAIRE

Une nouvelle clinique à Minto dépasse les attentes des clients
Page 9

LA COMMUNAUTÉ DE RECHERCHE D'HORIZON S'AGRANDIT

Des événements mettent en valeur le travail des Services de recherche dans les essais cliniques
Page 14



Numéro 12, volume 3
Jun 2018

ÉTOILE D'HORIZON

Une publication pour le personnel du Réseau de santé Horizon



COMMUNICATION ET COLLABORATION

La solidarité communautaire a permis de garder ouvert le Centre de santé de Chipman durant les inondations

Page 5

L'OFFRE ACTIVE MÈNE À TOUT ... MÊME DANS UNE SALLE D'ACCOUCHEMENT

Une membre du personnel administratif aide des collègues et reconforte une patiente en travail
Page 11

ANNONCE DES LAURÉATS DU PRIX QUALITY QUEST

Des projets de collaboration démontrent l'engagement envers les initiatives d'amélioration de la qualité
Page 13

CONTENU



5

Grâce à la solidarité communautaire, le Centre de santé de Chipman est demeuré ouvert durant les inondations



6

Hommage à des employés d'Horizon qui ont franchi des jalons importants



7

Une pharmacienne de l'HRDEC court son 2e marathon de Boston



8

Craig Brown et son fauteuil roulant travaillent ensemble à améliorer son autonomie



12

La campagne annuelle de collecte de fonds de la Fondation de l'HMS servira à l'achat de matériel de laboratoire essentiel



13

Les lauréats du prix Quality Quest améliorent la collaboration au sein d'Horizon



14

Les Services de recherche sensibilisent le public au travail effectué dans le cadre des essais cliniques



15

Top 10

Ce bulletin est publié par le Service des communications du Réseau de santé Horizon. Il est distribué gratuitement au personnel, aux médecins et aux bénévoles d'Horizon. La version française est offerte en ligne à l'adresse fr.horizonnb.ca.

Rédactrice : GinaBeth Roberts

Chef de la création : Kevin Goggan

Impression : Advocate Printing

Veuillez transmettre vos commentaires et vos idées d'article à EttoileHorizon@HorizonNB.ca.

Dans chaque numéro

Message de la présidente-directrice générale

Mot de la rédactrice

Le coin des collègues

Sous les feux de la rampe d'Horizon

Regardez qui brille

Horizon dans le rétroviseur

Top 10



Le Centre de santé communautaire de Queens-Nord offre des services d'acupuncture auriculaire



L'association provinciale des technologues en radiation médicale rend hommage à une employée d'Horizon
Hommage à des infirmières de la région de Saint John, en souvenir d'une collègue



Jusqu'où l'offre active peut-elle nous mener?



Les créations douillettes d'une bénévole aident les patients les plus vulnérables de Fredericton
Un jeune tricoteur donne un bonnet à l'Unité de travail et d'accouchement de l'HHV



102 établissements
10 ans
Un même Horizon.
Nous aurons bientôt 10 ans!



Le gestionnaire de la Pharmacie est reconnu pour son leadership au profit des soins axés sur le patient



Horizon dans le rétroviseur



Les visites de dépistage du gaspillage : une manière de rendre le gaspillage visible!
Amélioration de la Clinique de jour de l'HRDEC

PRÉCISION

Pour faire suite à un article publié dans le numéro d'avril du bulletin Étoile d'Horizon concernant les services de chirurgie hépatobiliaire et pancréatique (HPB) au sein d'Horizon, nous souhaitons préciser qu'en plus des services soulignés à l'Hôpital de Moncton, des services de chirurgie HPB exhaustifs sont offerts à l'Hôpital régional de Saint John depuis de nombreuses années. Ces services comptent sur une équipe de spécialistes dans divers domaines (chirurgie, oncologie, gastroentérologie, radiologie).

Astuces et outils :
réunion de lancement de projet

Chers membres du personnel et médecins,

Chers membres du personnel, médecins et bénévoles,

Les mois d'été se sont fait attendre, mais ils sont enfin arrivés. Comme bon nombre d'entre vous, je me réjouis de profiter de la chaleur, des barbecues et du temps passé en famille. En particulier, je me réjouis de l'approche de mon mariage. Oui – vous avez bien lu, j'épouserai cet été mon partenaire de longue date!

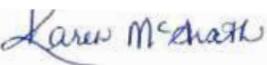
L'été sera chargé, non seulement en raison de mes noces prochaines, mais parce que je travaillerai avec vous dans le cadre de la préparation à l'agrément d'Horizon. Nous avons tous un rôle à jouer dans la démonstration des soins de qualité qu'Horizon donne en toute sécurité à ses patients, clients et familles. L'agrément occupe une place spéciale dans mon cœur, car comme beaucoup d'entre vous le savent peut-être, j'ai fait partie de l'équipe de visiteurs d'Agrément Canada pendant de nombreuses années. En fait, c'est à ce titre que j'ai d'abord tellement appris au sujet d'Horizon. Après avoir travaillé avec le personnel, je suis convaincue que toutes nos unités sont prêtes à se démarquer lorsque nos visiteurs d'Agrément Canada viendront nous voir cet automne.

La célébration de notre 10^e anniversaire cet automne est un autre projet important pour Horizon! Demeurez à l'écoute pour plus de renseignements sur les célébrations qu'Horizon organisera à l'intention de tout son personnel, ses médecins et ses bénévoles pour souligner ce jalon important. Horizon est là pour de bon, et nous formons une grande famille. Nous continuons de grandir et d'apprendre les uns des autres afin de donner de meilleurs soins. De plus, nous formons parmi vous des chefs de file en santé qui travaillent ensemble pour continuer de faire progresser notre organisation. Que vous soyez un employé nouvellement embauché ou un employé d'expérience, nous espérons que vous prendrez le temps de participer à certaines des célébrations prévues, car vous jouez tous un rôle dans l'histoire d'Horizon.

Au printemps, j'ai sillonné la province et j'ai eu l'occasion de rencontrer bon nombre d'entre vous dans le cadre de ma troisième tournée à titre de PDG. Nous avons maintenant une orientation stratégique renouvelée qui consiste à améliorer nos services communautaires et l'accès aux soins de nos patients et clients. En tant que grande organisation composée de plusieurs établissements, nous travaillerons ensemble pour mieux harmoniser nos réseaux de sorte qu'ils puissent atteindre le même niveau de succès sans un maillon plus faible. Ensemble, nous devons être des ambassadeurs du changement et de la croissance dans notre système de soins de santé et, pour ce faire, nous devons travailler ensemble.

Comme l'automne s'annonce chargé, j'espère que vous prendrez le temps de profiter pleinement de l'été. Que vous preniez des vacances ou non, je vous invite à profiter pleinement de vos heures de loisir. Détendez-vous ou bougez — quoi qu'il en soit, profitez-en tout simplement!

Sincèrement,



La présidente-directrice générale d'Horizon,
Karen McGrath



Karen McGrath,
Présidente-directrice générale du
Réseau de santé Horizon

Mot de bienvenue de la rédactrice

L'été est enfin arrivé, et le 12^e numéro de l'Étoile d'Horizon aussi!

La création de contenu pour cette publication et les médias sociaux d'Horizon m'ont permis de constater l'ampleur de l'engagement des employés d'Horizon. C'est inspirant.

Au cours des derniers mois, l'équipe des Communications a ajouté plus de contenu sur nos pages de médias sociaux.

Nous adorons votre rétroaction. Nous sommes fiers de mettre en valeur les gens formidables qui composent notre organisation et nous sommes heureux de constater votre fierté d'en faire partie. De plus, nous sommes très encouragés de voir que vous êtes si nombreux à aimer, à commenter et à partager les publications et les gazouillis – continuez de le faire!

Si vous ne savez pas de quoi je parle, aimez la page Facebook du Réseau de santé Horizon sur Facebook et suivez @HorizonHealthNB sur Twitter et sur Instagram. Si vous avez des idées de publications pour l'un de ces médias sociaux, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Par ailleurs, je suis vraiment fière de toutes les personnes qui m'ont envoyé une soumission pour la liste *Top 10* du présent numéro. Toutes les soumissions étaient extrêmement réfléchies et sensées, et d'un numéro à l'autre, le volume des soumissions continue de dépasser mes attentes. Pour voir la liste, allez à la page 15.

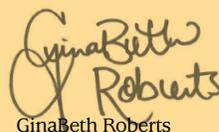
J'espère que vous continuerez ce niveau d'engagement dans le cadre du début des célébrations du 10^e anniversaire d'Horizon. En effet, le 10 septembre, Horizon célébrera son 10^e anniversaire! Pour obtenir plus d'information, passez à la page 16.

Le présent numéro renferme des histoires incroyables d'employés engagés. Vous apprendrez notamment de quelle façon deux centres de santé et collectivités ont collaboré pour garder le Centre de santé de Chipman ouvert malgré les fermetures de routes causées par les inondations. Vous trouverez aussi l'histoire d'une employée de Miramichi qui a fait plus que le nécessaire pour donner des soins dans la langue de préférence du patient. Ces articles se trouvent aux pages 5 et 11.

Comme toujours, c'est un honneur pour moi de présenter vos histoires, et j'espère que vous continuerez de me transmettre vos nouvelles idées à EtoileHorizon@HorizonNB.ca.

Et si vous souhaitez lire plus d'histoires interactives, je vous encourage à me transmettre vos suggestions!

Bonne lecture!



GinaBeth Roberts





Des dommages causés par les inondations à Chipman durant la crue des eaux au début mai.



Un camion circule sur une rue inondée à Chipman durant les inondations.



Une fermeture de route sur la rue Bridge à Chipman.

Communication et collaboration : grâce à la solidarité communautaire, le Centre de santé de Chipman est demeuré ouvert durant les inondations

Au début mai, des fermetures de routes dans le comté de Queens ont commencé à isoler la collectivité de Chipman.

En quelques jours seulement, le village de Chipman a été complètement isolé et inaccessible pour presque tous les véhicules. On aurait dit une île.

Le hic, c'est que le Centre de santé de Chipman d'Horizon se trouvait sur cette île.

« Nous n'avions jamais imaginé une chose pareille », a dit Roddy Barton, l'infirmière gestionnaire du Centre.

La situation n'a pas empêché les membres du personnel du Centre de santé de Chipman et du Centre de Queens-Nord de Minto de travailler. Ils ont plutôt retroussé leurs manches afin de veiller à ce que le personnel, les patients et même les analyses sanguines se rendent à destination.

« Quels que soient les moyens qu'ils devaient prendre pour se rendre ici et faire leur travail, ils étaient tous prêts à faire le nécessaire », a dit Roddy. « C'était vraiment fantastique de voir une équipe se serrer les coudes et travailler de la sorte. »

Roddy a ajouté qu'il aurait été impossible de garder le centre ouvert sans l'aide des partenaires communautaires, y compris les bureaux local et provincial de l'Organisation des mesures d'urgence (OMU), la Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada (CN) et la Société canadienne de la Croix-Rouge.

« Ils avaient tout mis en place pour que nous puissions faire notre travail », a-t-elle dit.

En voyant monter le niveau d'eau du Grand Lac, Danny Hargrove, coordonnateur des mesures d'urgence du village de Chipman, savait que la collectivité allait être touchée, mais il n'avait pas prévu les dommages et l'isolement qui allaient s'en suivre.

« De jour en jour, nous avons constaté que la situation s'aggravait et que nous devons prendre des mesures, notamment pour l'approvisionnement en nourriture et pour le transport des gens devant aller au travail et

retourner chez eux après le travail », a-t-il ajouté.

Les organismes ont travaillé ensemble pour assurer la coordination et la communication sans heurt et s'assurer que les patients recevaient en toute sécurité les soins nécessaires.

Les adjointes administratives, Charlotte Smith et Courtney Malloy, ont réorganisé les rendez-vous pour que les patients coincés à l'extérieur des limites du village qui pouvaient reporter leur rendez-vous donnent leur place aux patients qui se trouvaient à l'intérieur des barricades.

Finalement, deux patients seulement ont dû franchir les barricades pour obtenir des soins dans d'autres établissements d'Horizon, et même si ces derniers n'étaient pas des patients du centre de santé (leur médecin de famille ne travaillait pas dans l'établissement), le personnel a quand même organisé leur transfert.

Ces transferts ont été rendus possibles grâce au soutien crucial et immédiat du CN. La société a fourni un bus-navette pouvant emprunter la voie ferrée qui, elle, n'était pas été touchée par les inondations.

Charlotte et Janice Chase, les infirmières immatriculées du centre, ont pris le bus-navette

pour aller au travail et, un jour, Janice s'est même rendue au travail par la voie des airs.

Son mari travaille pour J.D. Irving Woodlands, et l'entreprise transportait ses employés au-dessus des barricades par hélicoptère. Un matin, il restait une place dans l'hélicoptère que l'on a offerte à Janice. Elle a même pu survoler la rivière afin de vérifier la présence de billes flottantes avant d'atterrir sur la pelouse du bureau d'Irving Woodlands.

Janice a vécu toute une semaine. C'était la Semaine nationale des soins infirmiers et elle devait recevoir la breloque soulignant ses 30 années de service lors d'une cérémonie à l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers à Fredericton. L'OMU lui a promis qu'elle aurait le temps de se changer après le travail, de se rendre à la cérémonie et d'en

revenir, et l'organisation a tenu parole.

La route vers le travail de l'infirmier praticien Mike Hewey a aussi été plus compliquée que d'habitude. Son lieu principal de travail est à Minto, mais il travaille actuellement quelques jours par semaine à Chipman. Il habite à Riverview et emprunte régulièrement la route Transcanadienne et ensuite la route 10 qui passe par Chipman pour se rendre à Minto.

Lorsque les inondations ont entraîné la fermeture de la route à Coal Creek, il a dû changer son itinéraire et faire un détour de trois heures en passant par Sussex, Saint John et Fredericton pour arriver à Minto. À son arrivée, Lorraine Saulnier, une adjointe administrative à Queens-Nord, lui a offert le gîte et le couvert pour le reste de la semaine. Lorraine a également ouvert les portes de sa maison à Lucy Bourgeois, une assistante de laboratoire médical qui habite à Rexton.

« Ce fut certainement toute une aventure », s'est exclamé Mike Hewey.

Bronwyn Davies, directrice des Soins primaires de Fredericton et de la région avoisinante, a été renversée par l'esprit de collaboration de la collectivité pour garder le centre ouvert et offrir en toute sécurité des soins de qualité aux patients tout au long des inondations.

« Le centre tient beaucoup à la collectivité — ses employés font ce travail depuis très longtemps, dit-elle. Les soins et le respect qu'ils ont pour la collectivité, et inversement — c'est incroyable. »



Le bus-navette du CN a emprunté la voie ferrée pour s'assurer que le personnel du Centre de santé de Chipman puisse se rendre au travail et en revenir durant les inondations au début mai.



De gauche à droite : Courtney Malloy et Charlotte Smith, adjointes administratives; Janice Chase, infirmière immatriculée; Roddy Barton, infirmière gestionnaire; et Mike Hewey, infirmier praticien, devant le Centre de santé de Chipman le 18 mai.



Hommage à des employés d'Horizon qui ont franchi des jalons importants

Horizon a rendu hommage à des milliers d'employés dans le cadre de célébrations entourant les années de service et les départs à la retraite dans l'ensemble de l'organisation en mai, le Mois de la reconnaissance!

On a rendu hommage à plus de 2 800 employés ayant accompli 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 ou

45 années de service! De plus, Horizon a souligné le départ à la retraite de plus de 300 personnes dans le cadre de dîners en leur honneur.

Horizon remercie ses employés pour leur apport et leur dévouement continu et souhaite la meilleure des chances aux retraités!

Les employés d'Horizon qui souhaitent voir la liste complète des employés qui ont franchi un jalon important au titre du nombre d'années de service au cours de la dernière année peuvent visiter la page [Employee Engagement](#) sur Skyline.





Regardez
qui
brille

Mary Kate Wedge, une pharmacienne à l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers d'Horizon, court le marathon de Boston en 2017 (à gauche) et en 2018.

Une pharmacienne de l'HRDEC court le marathon de Boston

Récemment, Mary Kate Wedge, une pharmacienne à l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers d'Horizon, a couru le marathon de Boston pour la deuxième fois — mais cette course à travers Beantown n'eut rien de commun avec sa première course.

« En 2017, c'était une journée splendide, et mon expérience a été géniale. Mon père et mon mari étaient au fil d'arrivée pour me féliciter, a-t-elle dit. Cette année, mon expérience a été assez différente. »

Le 16 avril, elle a dû affronter un vent de 60 km/heure, une averse de 80 mm de pluie et le froid. À part relever le défi des conditions météo, elle a également dû lutter contre une blessure à un muscle ischio-jambier supérieur qu'elle avait subie deux semaines avant la course. De plus, elle s'est étiré son autre muscle ischio-jambier durant la course.

« C'est quand même une belle histoire à raconter maintenant... maintenant que c'est fini, a-t-elle ajouté en riant. Une belle histoire sur la manière dont j'ai couru dans des conditions si mauvaises au marathon de Boston. »

À l'école secondaire, Mary Kate a couru en athlétisme, et a ensuite couru de façon régulière comme une forme d'exercice. C'est seulement lorsqu'elle a déménagé à Fredericton qu'elle a participé à des courses de compétition, notamment en courant deux demi-marathons au Nouveau-Brunswick.

Elle voulait pousser son corps au maximum et a choisi de s'entraîner pour un marathon dans sa province natale, l'Île-du-Prince-Édouard.

« Pour mon premier marathon, je n'avais pas vraiment de plan », a-t-elle affirmé en ajoutant que la distance de 30 kilomètres était la plus longue qu'elle avait parcourue avant le marathon. « J'y suis simplement allée et j'ai couru d'après quelques directives trouvées sur Internet. »

Elle n'aurait pas pu savoir à ce moment que sa première course l'avait peut-être préparée à sa récente course, car une tempête de grêle rendait certainement les conditions de course difficiles. Néanmoins, elle a aimé l'expérience et s'est inscrite au marathon de Fredericton au printemps 2016. C'est lors de cette course – son second marathon seulement – qu'elle s'est qualifiée

pour son premier marathon de Boston grâce à un temps de trois heures 28 minutes.

Depuis, elle court deux marathons par année, y compris ce second marathon de Boston, auquel 42 Néo-Brunswickois se sont inscrits. C'est ce jour-là qu'elle a couru dans « les pires conditions météo de toute ma vie ».

Avant son départ pour Boston, son équipe lui a offert de nombreux mots de soutien, et il semble que bon nombre de ses collègues ont regardé la course télévisée. Elle encourage toutes les personnes désireuses de s'entraîner à courir un marathon à relever le défi.

« N'importe qui peut s'y mettre. Il suffit de vouloir y consacrer du temps », a-t-elle souligné.

Mary Kate travaille comme pharmacienne dans l'officine et à l'urgence. À l'urgence, elle voit des patients, passe en revue leurs antécédents en matière de médicaments, répond aux questions sur les médicaments et aide les médecins à faire le dosage des antibiotiques. Dans l'officine, elle remplit, vérifie et trie les commandes en veillant à la pertinence des doses et des traitements.

En vue de futurs articles dans le cadre de cette chronique, nous vous invitons à recommander une personne - collègue, pair ou bénévole - qui a accompli quelque chose d'exceptionnel en dehors de son travail. Envoyez-nous un courriel

EtoileHorizon@HorizonNB.ca.

Craig Brown et son fauteuil roulant travaillent ensemble à améliorer son autonomie

À la suite d'un accident de motoneige qui lui a infligé une lésion de la moelle épinière, Craig Brown avait besoin d'un fauteuil roulant qui lui permettrait de mener une vie active et d'être autonome. Grâce au travail d'équipe de ses fournisseurs de soins de santé et d'entreprises de la région, il a maintenant le fauteuil roulant qui lui convient.

Le jeune homme de 20 ans a d'abord été hospitalisé au Centre de réadaptation Stan Cassidy, où il a reçu des services d'ergothérapie, de physiothérapie, de soins infirmiers, de travail social, de psychologie et de psychiatrie. Il est retourné au Centre pour améliorer sa mobilité en consultation externe avec une ergothérapeute, Krista MacMillan.

Craig avait besoin d'un fauteuil roulant adapté à son mode de vie actif : un fauteuil roulant léger, mais durable et réglable, doté d'un dossier et d'un coussin de siège spécialisés.

« Les fauteuils munis d'un siège approprié sont très coûteux et nous n'avions pas l'argent pour obtenir ce dont il avait besoin », a dit Krista. « Il fallait faire un compromis et opter pour la meilleure solution avec les fonds limités – un fauteuil roulant plus lourd et moins réglable, pour lequel Craig et sa famille devaient trouver des fonds afin de payer une grande partie du coût. »

C'est là qu'entre en jeu Cindy Spencer-Fagioli de l'entreprise Motion Composites. Elle était récemment passée au Centre pour parler des produits de son entreprise ainsi que de son programme *Wishes for Wheels*, qui permet aux clients et aux thérapeutes de présenter une demande pour gagner un fauteuil roulant en expliquant leurs besoins et en quoi le fauteuil roulant convoité pourrait améliorer leur vie.

Krista a décrit le programme à Craig et ils ont envoyé une demande.

Sa demande a été l'une des seules en Amérique du Nord à être retenue parmi les finalistes... et il a fini par gagner! Craig et son équipe étaient tellement contents!

Avec l'aide de Luc Giroux de Tango Medical, Krista a prescrit à Craig un fauteuil roulant ultraléger en fibre de carbone doté de nombreuses options spécialisées adaptées aux besoins et aux activités de sa vie quotidienne. Luc a donné de son temps pour aider à la fois dans la prescription et la conception du fauteuil roulant.



Craig Brown roulant vers l'autonomie dans son nouveau fauteuil roulant personnalisé.

Krista et Luc ont discuté avec Cindy du siège spécialisé de NXT. Cindy a ensuite communiqué avec NXT, qui a accepté de donner un coussin spécial pour soulager la pression et prévenir les plaies de pression ainsi qu'un dossier ultraléger en fibre de carbone qui lui fournit le soutien nécessaire et un bon alignement postural. Ces deux articles ont coûté 1 700 \$.

« Grâce à la générosité et au travail d'équipe de ces entreprises et à l'expertise de son équipe locale, Craig a maintenant un fauteuil roulant qu'il peut utiliser facilement dans divers environnements sans trop de pression pour ses épaules », a expliqué Krista. « De plus, il pourra démonter le fauteuil roulant et le placer dans la voiture par lui-même de sorte que lorsqu'il conduit grâce aux commandes manuelles, il sera autonome et n'aura pas besoin d'aide. »

Lorsque le fauteuil roulant et le siège sont arrivés, l'équipe les a assemblés et a expliqué à Craig toutes les fonctions possibles et les réglages. Cindy lui a même donné sa propre trousse d'outils et un sac à dos pour le fauteuil roulant.

La valeur totale du nouveau fauteuil roulant et du siège est de 7 000 \$!

« Il est si confortable et léger. En fait, comme le fauteuil roulant est adapté à ma taille, je fais mes transferts plus facilement », a dit Craig quelques semaines après avoir reçu le fauteuil roulant. « Grâce aux roues plus grandes, j'ai plus de facilité à me déplacer chez moi, à visiter mes amis, à magasiner en ville et à circuler sur du terrain inégal. Tout est plus facile. Je me sens libre! »



Luc Giroux, représentant de Tango Medical, Krista MacMillan, ergothérapeute au Centre de réadaptation Stan Cassidy d'Horizon, Craig Brown et Cindy Spencer-Fagioli, représentante de Motion Composites.



Lorraine Saulnier effectue un traitement d'acupuncture auriculaire.



Lola Rollins effectue un traitement d'acupuncture auriculaire.

Le Centre de santé communautaire de Queens-Nord offre des services d'acupuncture auriculaire

Un nouveau service gratuit au Centre de santé communautaire de Queens-Nord (CSCQN) aide à traiter la grande variété de problèmes de santé des membres de la région du Grand Lac.

L'acupuncture auriculaire consiste à stimuler des points d'acupuncture à la surface de l'oreille pour le traitement de problèmes de santé situés à d'autres endroits du corps.

Les recherches montrent que l'acupuncture auriculaire est efficace comme méthode de traitement d'une grande variété de problèmes de santé, notamment les maux de tête, les allergies, les dépendances et les douleurs. On s'en sert pour traiter le stress, la colère, la dépression, l'anxiété, les problèmes découlant d'un traumatisme et divers problèmes émotifs.

Les clients Florence et Winston Quigley manquent rarement une séance d'acupuncture auriculaire. Les bienfaits ont dépassé leurs attentes et les séances leur ont permis d'établir un « lien social ».

« L'acupuncture est devenue une partie très

importante de notre mode de vie hebdomadaire et, comme nous connaissons les bienfaits qu'elle peut offrir pour la santé, nous ne voulons pas manquer un seul bienfait potentiel », a dit Florence.

« Je trouve que ça m'a beaucoup aidée à m'endormir plus facilement, et si je me réveille, je me rendors plus rapidement », a ajouté Florence.

« L'acupuncture m'a aussi rendue plus calme et détendue. Comme je suis âgée et que j'ai d'autres problèmes de santé, j'ai remarqué une différence importante au niveau de la douleur. L'acupuncture m'a permis de développer un seuil de douleur plus tolérable. »

Winston affirme lui aussi que l'acupuncture l'a aidé à dormir en plus d'augmenter son niveau d'énergie et sa capacité à se détendre.

Les séances d'acupuncture ont commencé au CSCQN en janvier 2018 après que trois membres du personnel, Lola Rollins, assistante de laboratoire, June Allen, assistante de physiothérapie, et Lorraine Saulnier, adjointe administrative, eurent

suivi un cours de trois jours et demi au Centre de santé Victoria de Fredericton en décembre 2017.

Lola, June et Lorraine ont ensuite suivi 30 heures de formation clinique en vue d'obtenir leur agrément de la National Acupuncture Detox Association (NADA). Elles ont fait leurs heures de pratique et, au moment de mettre sous presse, elles attendaient leur certificat d'agrément.

Ce service est offert aux gens de Minto, de Chipman et de la région du Grand Lac. De 30 à 35 personnes participent aux séances.

Les séances gratuites sont offertes sans rendez-vous les lundis (à l'exception des jours fériés) à 14 h, 15 h 30 et 18 h.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec le CSCQN au 327-7800.

L'association provinciale des technologues en radiation médicale rend hommage à une employée d'Horizon

L'engagement d'une employée d'Horizon envers les soins de santé et l'excellence qu'elle montre dans la prestation de soins ont récemment été soulignés.

Tracy Price, une technologue en radiation médicale du Service d'imagerie diagnostique de L'Hôpital de Moncton, a reçu le prix du président pour l'excellence des soins aux patients, qui est décerné par l'Association des technologues en radiation médicale du Nouveau-Brunswick (ATRMNB).

Ce prix est décerné à un ou une technologue en radiation médicale qui fait preuve d'excellence professionnelle dans les soins directs aux patients; qui fait preuve de gentillesse et de compassion dans toutes ses interactions avec les patients; qui démontre des habiletés exceptionnelles dans la prestation de services de diagnostic et de traitement; qui encourage une culture de respect et d'intégrité au sein du système de soins de santé; qui promeut la qualité des soins aux patients; qui soutient un milieu de travail sécuritaire; et qui inspire la confiance chez les patients ou les collègues de travail.

« Mon poste de technologue en radiologie me permet de travailler avec les gens, parfois dans des circonstances difficiles, d'apaiser leurs craintes et de les réconforter », a dit Tracy, qui travaille au Réseau de santé Horizon depuis 20 ans.

Tracy a été nommée par cinq de ses collègues. Un extrait de sa mise en candidature souligne sa précision dans le positionnement pour l'imagerie des seins et son comportement auprès des patientes.

« Elle croit fermement au positionnement précis pour éliminer les répétitions et réduire la dose donnée aux patientes », lit-on dans sa mise en candidature. Sa délicatesse apaise les craintes, réconforte et inspire la confiance dans ses capacités à un moment et dans des circonstances où sa tâche n'est pas facile. Elle éduque les patientes afin d'apaiser leurs craintes et de les renseigner.

« Elle montre de l'empathie à chaque examen et crée une relation thérapeutique positive avec chaque patiente qu'elle rencontre, précise la mise en candidature. Tracy est calme et concentrée de nature. De plus, elle met constamment l'accent sur la patiente. Elle exige l'excellence chez elle-même et l'encourage chez les autres. On ne la voit jamais se donner du mérite, mais son exemple constant d'intégrité, d'excellence et de patience en est un que nous essayons tous d'imiter. Elle est la technologue que vous rêvez d'être. »

Tracy a dit de ses collègues qu'ils étaient « un groupe incroyable de professionnels. »

« Je suis fière et honorée d'avoir reçu ce prix sachant qu'il vient de mes collègues qui comptent beaucoup pour moi », a-t-elle dit.



Le président de l'ATRMNB, Johnathan Galloway, présente à Tracy Price le prix du président pour l'excellence des soins aux patients de l'Association des technologues en radiation médicale du Nouveau-Brunswick (ATRMNB) à la fin mai.



De gauche à droite lors de la remise du Prix de mentorat Lynn Childs et de reconnaissance des infirmières certifiées de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada : Jennifer Perreault, fille de Lynn Childs; Holly Richards, infirmière certifiée en médecine-chirurgie (Canada); Brittany Voisine, certifiée en soins psychiatriques et santé mentale (Canada); Mary Lynn Clark, coordonnatrice de l'exercice des soins infirmiers à Saint John; Bridget Stack, directrice administrative, programmes de médecine et de neurochirurgie à Saint John; Janice Kenney, distinction pour le maintien pendant 27 ans de sa certification en sciences neurologiques; Susan Morris, infirmière enseignante, Centre cardiaque du N.-B.; Patti Gallagher, infirmière gestionnaire, Neurochirurgie; et Ruth Barry et Donna Eastwood, lauréates du Prix de mentorat Lynn Childs de 2018. Absentes : Pamela LeBlanc, certifiée en soins psychiatriques et santé mentale (Canada); et Jamie-Lee Steeves, certifiée en soins infirmiers cardiovasculaires (Canada).

Hommage à des infirmières de la région de Saint John, en souvenir d'une collègue

Barbara Mason, infirmière enseignante, Programme de santé des femmes et des enfants, Hôpital régional de Saint John

La cérémonie de remise du Prix de mentorat Lynn Childs et de reconnaissance des infirmières certifiées de l'Association canadienne des infirmières et infirmiers du Canada a eu lieu le 11 mai à l'Hôpital régional de Saint John d'Horizon.

Coordonné par la Fondation de l'Hôpital régional de Saint John, le fonds de dotation du programme de mentorat Lynn Childs a été créé par la famille de Lynn après son décès en décembre 2005 dans le but de mettre en valeur sa carrière exceptionnelle en soins infirmiers. Lynn a été une infirmière mentore remarquable dont la philosophie était axée sur la noblesse des soins infirmiers.

Ce prix est décerné chaque année en son nom afin de mettre en valeur les infirmières ou infirmiers de première ligne qui font preuve de qualités de mentorat exceptionnelles. Tous les infirmiers ou infirmières immatriculés travaillant dans la région de Saint John du Réseau de santé Horizon sont admissibles au prix dont le lauréat est nommé par les pairs.

Lynn a illustré les compétences d'une infirmière mentore avec enthousiasme, optimisme et énergie, et elle croyait dans la valeur et le potentiel d'autrui. Que ce soit dans son enseignement ou dans son travail avec le personnel infirmier, Lynn inculquait aux autres le souci d'excellence en soins infirmiers. Source d'inspiration comme mentore, elle fournissait des conseils et du soutien dans ses rôles d'infirmière membre du personnel, d'infirmière responsable, d'enseignante clinique et d'infirmière gestionnaire.

La capacité unique de Lynn à transmettre ses connaissances en racontant des histoires a aidé à consolider les liens mentor-apprenant chez de nombreux infirmières ou infirmiers. Son dévouement indéfectible envers la profession infirmière et son engagement envers l'excellence ont été une source d'inspiration pour tous ceux qui la connaissaient.

Patti Gallagher, infirmière gestionnaire de la Neurochirurgie, qui était également une collègue et une amie de Lynn, a donné une présentation

touchante à la cérémonie de remise du Prix de mentorat Lynn Childs.

Lori Burke, gestionnaire de l'Unité des soins intensifs médicaux et chirurgicaux, et Brenda Kinney, directrice générale de la région de Saint John, ont présenté les lauréates du prix de 2018, et Jennifer Perreault, la fille de Lynn, a présenté le prix de 2018 à Ruth Barry, infirmière responsable de l'Unité des soins intensifs, et à Donna Eastwood, infirmière clinicienne associée du Service d'orthopédie. Donna et Ruth ont toutes les deux eu le privilège de bénéficier du mentorat de Lynn; elle serait tellement fière de voir qu'elles ont excellé dans toutes les sphères des soins infirmiers et du mentorat.

Susan Morris, infirmière enseignante au Centre cardiaque du N.-B. et présidente du Conseil canadien des infirmières et infirmiers en soins cardiovasculaires (CCIISC), a parlé du programme de certification des spécialités de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC) dans le cadre duquel plus de 18 000 infirmiers et infirmières canadiens ont écrit leur examen de certification dans 21 spécialités différentes.

Susan et Mary Lynn Clark, coordonnatrices de l'exercice des soins infirmiers à Saint John, ont rendu hommage aux quatre infirmières qui ont reçu la certification de l'AIIC au cours de la dernière année : Jamie-Lee Steeves, certifiée en soins infirmiers cardiovasculaires (Canada); Brittany Voisine et Pamela LeBlanc, certifiées en soins psychiatriques et santé mentale (Canada); et Holly Richards, certifiée en médecine-chirurgie (Canada).

Bridget Stack, directrice administrative des programmes de médecine et de neurochirurgie, a présenté une distinction spéciale à Janice Kenney (alias, LoopD) pour avoir maintenu sa certification en sciences neurologiques depuis 1991, la première infirmière au Canada titulaire d'une certification dans sa spécialité.

La cérémonie, qui a eu lieu à la fin de la Semaine nationale des soins infirmiers, a été l'occasion de célébrer tout le personnel infirmier dévoué.



Jeannine Godin à son bureau au Service d'inscription et d'admission de l'Hôpital régional de Saint John d'Horizon.

Jusqu'où l'offre active peut-elle nous mener?

Gary Setway, conseiller en langues officielles

Jeannine Godin, une réceptionniste du Service d'inscription et d'admission de l'Hôpital régional de Saint John, a une étincelle dans les yeux lorsqu'elle parle de sa vie quotidienne au travail.

Née dans le nord de notre belle province, Jeannine a commencé à travailler au Réseau de santé Horizon en 2010. D'origine francophone, elle garde un vif souvenir des défis qu'elle a dû relever durant ses premières journées au sein de l'organisation : différences linguistiques, influences culturelles et intégration d'identité, entre autres.

Jeannine a remarqué une évolution importante au fil des ans. Pas un jour ne passe au travail sans qu'elle n'ait à parler l'anglais et le français. Des termes comme « profil linguistique » et « plan de contingence » sont devenus la nouvelle norme au Réseau de santé Horizon. Ce nouveau vocabulaire désigne les diverses étapes assurant les services dans les deux langues.

Pour Horizon, le bilinguisme fait partie intégrante de la prestation de services de qualité dans chaque service et unité de soins. Il faut donc adopter une démarche d'équipe pour faire l'offre active.

Lors d'une journée de travail presque ordinaire, Jeannine a accueilli un couple d'immigrants francophone unilingue au Service d'inscription et d'admission. Il était évident que la dame était en plein travail et qu'elle allait accoucher sous peu.

Compte tenu de l'urgence de la situation, et une fois les obligations administratives remplies, Jeannine a accompagné la patiente au service d'obstétrique afin de l'aider le plus possible en français. Jeannine savait que la future mère était en détresse, et que la présence d'une personne capable de communiquer avec elle dans sa langue serait utile.

À leur arrivée à la salle d'accouchement, le personnel bilingue du Service d'obstétrique était occupé, et Jeannine est donc demeurée au chevet de la patiente le plus longtemps possible. Interpellée par la situation, elle ne pouvait pas la quitter. Et la patiente a dit que la présence de Jeannine a été extrêmement réconfortante.

Notre langue fait partie de notre identité. La capacité de s'exprimer naturellement fait toute la différence, surtout dans les situations exceptionnelles. Le stress, la douleur et l'anxiété sont tous des facteurs qui peuvent modifier nos capacités. Même une personne parfaitement bilingue peut, dans de telles circonstances, perdre la capacité de s'exprimer dans sa langue seconde.

Lorsqu'un membre bilingue de l'équipe d'obstétrique est arrivé prendre sa relève, Jeannine a regagné son poste de travail avec une satisfaction immense. Elle a dépassé les attentes et a contribué, à sa manière, au confort et à la sécurité d'une patiente. L'expérience demeurera gravée dans l'esprit de Jeannine et, fort probablement, dans l'esprit des nouveaux parents également.

L'offre active mène à tout... même dans une salle d'accouchement.

Bravo, Jeannine, pour votre engagement exceptionnel! Votre histoire illustre parfaitement l'importance de la communication.



Your language. Your choice. Our commitment.
Votre langue. Votre choix. Notre engagement.

Your language: Making sure your care and needs are understood by your caregivers is important to your safety and the quality of care we provide. That is why we make it known to our patients and clients that services are available in both official languages by greeting you in English and French.

Your Choice: When we say "Hello/Bonjour" or use another bilingual greeting, your response indicates your preferred language. It's that simple!

Our Commitment: We will provide care in your language of choice. If the person you are dealing with is unable to serve you in your preferred language, they will quickly find someone who can. You will be served in your language of choice throughout your care experience.

Votre langue : Pour assurer votre sécurité et la qualité des soins que nous offrons, il est important que vos fournisseurs de soins comprennent vos besoins en matière de soins. C'est pourquoi nous accueillons nos patients et clients avec une formule bilingue qui indique clairement que nos services sont disponibles en anglais et en français.

Votre choix : Une formule d'accueil bilingue comme « Hello/Bonjour » est pour nous un moyen simple de vous inviter à nous répondre dans la langue de votre choix.

Notre engagement : Nous vous offrirons des soins de santé dans la langue de votre choix. Si la personne avec laquelle vous faites affaire n'est pas en mesure de vous servir dans la langue de votre choix, elle vous dirigera rapidement vers quelqu'un qui sera en mesure de le faire. Vous serez alors servi dans la langue de votre choix tout au long de votre expérience de soins.

Les créations douillettes d'une bénévole aident les patients les plus vulnérables de Fredericton

Gladys Lees tricote sans arrêt et grâce ce passe-temps, elle aide les nouveau-nés à rester au chaud.

La dame de 86 ans a récemment apporté une centaine de bonnets, de mitaines et de protecteurs de site intraveineux (IV) pour les nouveau-nés à l'Unité des soins néonataux intensifs (USNI) de l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers.

La résidente d'Halifax, qui a conduit elle-même jusqu'à Fredericton pour faire sa livraison, fait du bénévolat de manière régulière au Centre de soins de santé IWK. Gladys a une fille qui habite la capitale du Nouveau-Brunswick et tenait à faire ce don à l'hôpital de Fredericton.

Les parents et le personnel de l'USNI, touchés par les dons de Gladys, apprécient beaucoup ses talents en tricote et en crochet.

« C'est un acte d'amour et de bonté », a déclaré Jeanne McIsaac, infirmière immatriculée du Programme mère-enfant. « Le temps qu'elle consacre à la confection de chaque article en dit long sur son engagement à redonner à la collectivité. »

Chaque bébé de l'USNI reçoit un bonnet pour l'aider à rester au chaud et pour stabiliser sa température durant les heures suivant sa naissance. Quant aux protecteurs de site d'IV, ils ajoutent une couche de protection pour la peau sensible du site d'IV et servent à rappeler aux soignants d'y apporter une attention particulière.

Gladys tricote en moyenne quatre bonnets par jour!



Gladys Lees (au centre), et deux infirmières immatriculées de l'USNI, Catherine Moar (à gauche) et Meghan Case, montrent des bonnets et des mitaines que Gladys a récemment tricotés et donnés à l'USNI.

12 Un jeune tricoteur donne un bonnet à l'Unité de travail et d'accouchement de l'HHV

Le fils de deux employés d'Horizon a transformé sa nouvelle habileté en généreux don pour aider les plus jeunes patients de l'hôpital.

Parker Brown est le fils de Julie et Laurie Brown, qui travaillent tous les deux pour Horizon. Julie est physiothérapeute à l'Hôpital du Haut de la Vallée, et Laurie est ergothérapeute auprès du Service de traitement des dépendances et de santé mentale.

Parker qui apprenait à tricoter a décidé de tricoter un bonnet qu'il donnerait aux bébés nés à l'Unité de travail et d'accouchement de l'hôpital.

« Parker était vraiment content de tricoter le bonnet, a

dit Julie. Ayant pensé qu'il faudrait garder les oreilles du bébé au chaud, il a même confectionné des cache-oreilles, ce qui évitera de couvrir les yeux du bébé. »

Le personnel remercie Parker de son généreux don.

« Tous les dons que nous recevons sont toujours grandement appréciés, a déclaré l'infirmière immatriculée, Judith Beaton. Nous en utilisons certains pour nos nouveau-nés, et nous en remettons d'autres à notre programme de Layette destiné à aider les parents dans le besoin. »



La campagne annuelle de collecte de fonds de la Fondation de l'HMS servira à l'achat de matériel de laboratoire essentiel

La Fondation de l'Hôpital mémorial de Sackville (HMS) a lancé une campagne de collecte de fonds appelée *Accuracy is the Best Result Good Chemistry Campaign* dans le but d'amasser 100 000 \$.

Cette année, la Fondation achètera pour le laboratoire de l'hôpital un analyseur chimique qui permettra de fournir des résultats rapides et exacts des analyses sanguines afin que les médecins puissent établir un bon diagnostic et administrer rapidement le traitement approprié aux patients. La nouvelle unité remplacera une unité vieillissante qui est sur le point d'atteindre la limite de sa durée de vie utile.

Cette technologie a de nombreuses utilités et sert notamment à effectuer des tests de la fonction hépatique, rénale et cardiaque. Le test du taux de glycémie est l'intervention de chimie clinique la plus fréquente qui sert au diagnostic et au traitement du diabète.



Joanne Smith, technologiste de laboratoire médical à l'Hôpital mémorial de Sackville.

Le laboratoire touche pratiquement chaque aspect des soins aux patients, et le personnel effectue plus de 61 000 tests par année.

Les tests de diagnostic sont souvent l'élément le moins coûteux du plan de soins de santé, mais leur incidence sur toutes les décisions en matière de soins de santé est de plus de 70 pour cent.

L'équipe dévouée de professionnels de laboratoire médical à l'HMS traite plus de 250 échantillons par jour provenant des patients admis, du Service d'urgence, du Programme extra-mural, des établissements de soins de longue durée et des diverses cliniques de la

région de Tantramar.

Pour faire un don, il suffit de communiquer avec la Fondation au 364-4204, de passer à l'hôpital ou de donner en ligne en toute sécurité à l'adresse smhf.ca/donate.

Si l'objectif de la campagne est dépassé, les fonds additionnels serviront à d'autres besoins prioritaires de l'hôpital.



Sackville Memorial
HOSPITAL
FOUNDATION



Accuracy is the
Best Result
Good Chemistry Campaign 2018

Les lauréats du prix Quality Quest améliorent la collaboration au sein d'Horizon

On a dévoilé le nom des lauréats du prix annuel Quality Quest à la réunion du Conseil consultatif des dirigeants qui a eu lieu à Fredericton à la mi-juin. C'est la cinquième année consécutive qu'on décerne de tels prix.

Les prix visent à promouvoir et à reconnaître les équipes d'Horizon pour leur travail et leur initiative d'amélioration de la qualité.

Tim MacLaggan et le Dr Dan Smyth ont remporté la première place pour le projet de prise en charge globale des infections urinaires à L'Hôpital de Moncton. Tara Mann, pour le projet de prévention des chutes de L'Hôpital de Moncton, et Anne Kilfoil, pour le projet de programme d'orientation SRES des Ressources humaines régionales, se sont classées bonnes deuxièmes.

Tim, un pharmacien, et le Dr Smyth, de la Division de la médecine des Maladies infectieuses, ont voulu réduire le traitement inutile des patients hospitalisés asymptomatiques ayant une uroculture positive (bactériurie asymptomatique). Non seulement ce traitement n'apporte aucun avantage aux patients, mais il augmente les complications, qui comprennent l'infection au Clostridium difficile et à d'autres organismes résistants aux antibiotiques.

La démarche de prise en charge globale a servi à renseigner et à mettre à jour simultanément le personnel des soins infirmiers, de la pharmacie et du laboratoire, ainsi que les médecins, sur la conformité à un algorithme exemplaire national relatif à la bactériurie asymptomatique.

Le projet a été couronné de succès : soit une réduction de 77,8 pour cent des patients traités de manière inappropriée; une réduction de 781 jours à 138 jours de thérapie antimicrobienne évitable; et une réduction de 50 pour cent des coûts matériels.

Avec son projet, Tara, gestionnaire de la Physiothérapie à L'Hôpital de Moncton, espérait prévenir les chutes des patients hospitalisés et réduire le taux de chute afin d'atteindre les cibles d'Horizon (7,03) et les points de référence nationaux (5,43). Dans le cadre d'une démarche LEAN Six Sigma, l'équipe de projet interdisciplinaire a repéré l'unité de patients ayant le taux de chute le plus élevé et l'a amenée à déterminer les modifications à apporter aux processus pour réduire le risque de chute.

L'équipe a mis au point des interventions et des initiatives simples, mais efficaces pour s'attaquer aux facteurs à l'origine des chutes. Il s'agissait notamment de listes de vérification avant et après les chutes, d'indices visuels améliorés, de vérifications de l'équipement, de musicothérapie,



Les membres de l'équipe, Chelsey Ellis, microbiologiste médicale, et Tammie Wilcox-Carrier, gestionnaire, laboratoire de microbiologie, reçoivent le prix Quality Quest de 2018 au nom des lauréats, Tim MacLaggan et le Dr Dan Smyth, en compagnie de Karen McGrath, PDG d'Horizon.

de dépistage de l'hypotension orthostatique et de visites de bénévoles.

Le résultat obtenu a été une réduction de 10,87 à 5,96 du taux de chute de l'unité durant la phase pilote, et le taux de chute a respecté la norme exemplaire pendant six des 11 mois suivants. De plus, le projet a permis de réaliser des économies.

Le projet d'orientation SRES était dirigé par Anne Kilfoil, directrice régionale, Perfectionnement de la main-d'œuvre.

L'initiative visait à transformer l'intégration du personnel en une expérience cohésive pour le nouvel employé dans le cadre de la stratégie d'engagement des employés d'Horizon. On voulait notamment qu'un plus grand nombre d'employés suivent le programme d'orientation destiné à améliorer leur satisfaction à l'égard de leur expérience d'embauche. Et on a réussi : 96 pour cent des nouveaux employés ont suivi le programme SRES, comparativement à 69 pour cent dans le cadre de l'ancien processus d'intégration, et

97 pour cent des nouveaux employés ont déclaré être satisfaits de leur expérience d'orientation dans le cadre du programme SRES.

De plus, l'équipe de projet a dirigé des groupes de discussion avec les patients et les familles afin de déterminer ce que devraient savoir les nouveaux employés. Le projet a été mis en œuvre dans une première région et a ensuite été étendu à l'ensemble d'Horizon.

Pour être admissible au prix, l'initiative d'amélioration de la qualité doit avoir été créée et mise en œuvre au cours des deux dernières années par une équipe multidisciplinaire composée d'au moins trois membres du personnel ou médecins; de plus, elle doit refléter la vision, la mission et les valeurs d'Horizon.

Pour en savoir davantage au sujet des 12 soumissions, visitez la page [Quality Services Skyline](#).



Tara Mann, gagnante du deuxième prix au concours Quality Quest de 2018, pose pour une photo en compagnie de la PDG d'Horizon, Karen McGrath.



Anne Kilfoil, gagnante du deuxième prix au concours Quality Quest de 2018, pose pour une photo en compagnie de la PDG d'Horizon, Karen McGrath.



14 Les Services de recherche sensibilisent le public au travail effectué dans le cadre des essais cliniques

Atelier d'introduction aux essais cliniques

Le 20 avril, les Services de recherche du Réseau de santé Horizon ont présenté l'Atelier d'introduction aux essais cliniques à l'Hôpital de Moncton.

L'atelier s'adressait aux employés d'Horizon travaillant pour la première fois dans le milieu des essais cliniques réglementés.

Les Services de recherche s'engagent à offrir un encadrement pédagogique aux chercheurs d'Horizon et continueront d'offrir des événements semblables à l'avenir. Le prochain atelier d'introduction aux essais cliniques aura lieu à Saint John le 26 octobre.

Pour plus d'information sur cet atelier ou pour vous informer d'autres occasions offertes, veuillez écrire à researchservices@horizonnb.ca. Merci à tous les participants et participantes!

Journée internationale des essais cliniques

En reconnaissance de la Journée internationale des essais cliniques le 20 mai, en étroite collaboration avec l'Unité de soutien SRAP des Maritimes (USSM), les Services de recherche du Réseau de santé Horizon ont tenu trois événements distincts à l'échelle d'Horizon et de la collectivité.

Les événements en question ont sensibilisé le public à la participation d'Horizon à la recherche clinique et ont mis l'accent sur les essais cliniques auxquels participent actuellement les chercheurs d'Horizon. De plus, ils ont encouragé les membres du public à participer à la recherche clinique.

Les événements ont connu un immense succès grâce à l'aide et au soutien de l'USSM, du Service des communications d'Horizon et, bien entendu, du public.

Lauren Cook, adjointe à la recherche clinique, au stand de l'Unité de soutien SRAP des Maritimes, au Market Square de Saint John, le 22 mai.

Photographiés à l'Atelier d'introduction aux essais cliniques à l'Hôpital de Moncton :
Première rangée, de gauche à droite : Karen Hicks, Innomar Strategies; Joann Mallett, Services de recherche; Emily Gautreau, Services de recherche; Oke Ataikiru, Essais cliniques en oncologie, Moncton; Dominique Richard, gestionnaire des Services de recherche, Moncton; Karin Pickard, Pharmacie, Moncton; Denise Zirpolo, Médecine materno-fœtale, Moncton; et Laura Kaye, Essais cliniques en cardiologie, Saint John.

Au centre, de gauche à droite : Dre Alli Murugesan, Biologie, campus de Saint John de l'UNB; Susan McCully, Essais cliniques en oncologie, Fredericton; Gail O'Blenis, Essais cliniques en cardiologie, Saint John; Nicole Barry, Services de recherche; et Cheryl Rossignol, Pédiatrie, Saint John.

Rangée arrière, de gauche à droite : La conférencière d'honneur Bryn Robinson, Services de recherche; Kevan Kostynski, Essais cliniques en oncologie, Fredericton; Babar Faridi, Recherche sur les maladies infectieuses, Moncton; Alyssa Margeson, Recherche sur les maladies infectieuses, Moncton; Jacquelyn Legere, instructrice, Services de recherche; Pat Shea, instructrice, Services de recherche; Ian Chute, Essais cliniques en oncologie, Moncton; et Mario Harb, Essais cliniques en oncologie, Moncton.



Si vous voulez en savoir plus sur la recherche clinique menée par Horizon et sur le rôle que vous pouvez jouer dans la promotion de notre registre des recherches, « Une cure se profile à l'horizon », visitez le site horizonnb.ca/cure et communiquez avec Lauren Cook à l'adresse lauren.cook@horizonnb.ca.

Merci à tous ceux et celles qui nous ont parlé de leur manière de réfléchir, de se détendre et de se ressourcer après un quart de travail stressant.

Nous avons reçu 42 soumissions sur les moyens que prennent les employés d'Horizon pour s'aider à demeurer en santé.

De nombreux membres de l'équipe d'Horizon passent du temps dans la nature, appliquent la méthode de la pleine conscience, font de la méditation et trouvent du réconfort et de la joie auprès des animaux. Vous aurez peut-être envie de faire l'essai de nouvelles choses après avoir lu cette liste!

Nous avons reçu des soumissions de 19 établissements ou régions, de 29 unités et de 26 différents postes. Comme pour les listes Top 10 précédentes, nous avons fondé notre décision sur une variété de facteurs, y compris le caractère unique et la passion exprimée, et nous nous sommes assurés d'avoir une représentation variée d'Horizon.

Nous publions en prime des photos envoyées par quelques membres du personnel. Nous avons hâte de lire vos réponses pour la prochaine chronique Top 10!

« Après un quart de travail stressant, je m'assure généralement d'obtenir le soutien moral de l'un de mes collègues empathiques. De retour à la maison, je ramasse mon hula-hoop, je fais jouer de la musique et je fais du hula-hoop jusqu'à ce que j'aie le sourire aux lèvres ou que je sois tout essoufflée! La méditation en jouant et en bougeant est mon secret. Mon endroit préféré : l'aire d'atterrissage d'hélicoptères surplombant l'océan et le phare Swallowtail. Ah! »

Jaelyn Munro
Infirmière immatriculée, Hôpital de Grand Manan

« Après un quart de travail stressant, j'aime sauter dans mon camion et écouter ma musique. La musique me fait toujours du bien. J'aime chanter vraiment fort pour laisser sortir tout mon stress. J'essaie de ne pas trop penser à ce qui est arrivé dans le courant de la journée. J'aime tout simplement passer à autre chose et me dire que demain sera un autre jour. »

Christine Doughty
Préposée aux malades (PCA2), Soins infirmiers centralisés, Hôpital régional de Saint-John

« Depuis 2015, je regarde des émissions dramatiques historiques coréennes. Ça m'a inspirée à étudier le coréen et à me plonger dans la culture coréenne autant que possible à Fredericton. Je prépare des plats coréens, j'étudie chaque semaine avec un étudiant coréen et j'ai même confectionné une hanbok (robe coréenne traditionnelle). Je trouve ça relaxant et épanouissant. Je participe maintenant à une application linguistique internationale qui me permet d'assurer le tutorat de Coréens en anglais. En échange, ces derniers m'enseignent le coréen. À la fin d'une journée stressante et chargée, je peux me rendre à l'autre bout du monde pour visiter des amis. »

Karen Spencer
Adjointe administrative, Services de soins spirituels et religieux, Hôpital régional Dr Everett Chalmers

« Après un quart de travail stressant, j'aime me détendre en allant au zoo de Moncton, où je suis également bénévole. Le fait d'être près de tous les animaux et de respirer l'air frais m'aide toujours à faire le vide, à me détendre et à passer à travers la semaine. Je me sens connectée à la nature, à la beauté de notre univers, et ça me met toujours un sourire aux lèvres. »

Dwayne Manaigre
Services alimentaires, L'Hôpital de Moncton

« LA chose que j'aime le plus faire pour me détendre et me relaxer, c'est d'aller faire une promenade avec ma chienne. Je laisse mon téléphone à la maison pour ne pas être distraite, dérangée ou portée à regarder l'heure. L'été, je prépare un pique-nique (elle devient tellement excitée lorsqu'elle aperçoit le panier en osier sur

le comptoir) et j'apporte un livre. Nous passons des heures au grand air et au soleil et nous jouons dans un bel espace vert. Elle se fait de nouveaux amis. Lorsque je reste à la maison avec ma chienne, j'aime lire, cuisiner et travailler à mes projets d'écriture créative. Aussi, après une journée particulièrement stressante, quelques longueurs dans la piscine me déstressent à merveille. »

Sandra O'Driscoll
Bibliothécaire en sciences de la santé, Hôpital régional de Saint-John

« J'aime tricoter un peu à l'heure du dîner ou durant la soirée. Quand je tricote, je dois me concentrer juste assez pour ne pas pouvoir penser à autre chose. Ça me libère l'esprit. J'ai tendance à tricoter des mitaines que je donne au service de collecte de vêtements des Soins urgents. C'est réconfortant de savoir que j'aide quelqu'un à rester au chaud. »

Monica Johnston
Superviseure de la physiothérapie, Hôpital St. Joseph

« Je pratique la pleine conscience en me promenant dans la nature et en me rappelant mentalement les bienfaits sur l'esprit d'une randonnée dans les bois. On profite des paysages, des sons et des odeurs tout en profitant des bienfaits de l'exercice et de l'accélération du rythme cardiaque, qui sont fantastiques tant pour ma santé physique que pour ma santé mentale. Au cours de ma promenade, je me répète de ne pas me stresser au sujet des choses que je ne peux pas contrôler et de lâcher prise. Les périodes stressantes sont comme des tempêtes : elles vont passer et le soleil va revenir. »

Stephanie Henry
Infirmière praticienne, Centre de santé Fundy

« Je vais jouer au golf ou je vais simplement au terrain d'exercice pour frapper une chaudière de balles de golf — ça me relaxe en un rien de temps. C'est fantastique et ça me permet d'activer des endorphines qui soulagent ma douleur. En moins d'une heure, je me sens en super forme. Si j'ai le goût de me payer la traite, je fais un tour de voiture sur le pittoresque chemin Lincoln à Fredericton et je vais au Dari Delite pour déguster un cornet de crème glacée molle marbrée! C'est tellement bon! Il n'y en a pas de meilleur! »

Brenda Mercer
Infirmière clinicienne spécialisée, Clinique d'éducation sur le diabète des patients hospitalisés, Hôpital régional Dr Everett Chalmers

« J'adore mon travail — le rythme est effréné, mais c'est très stimulant et gratifiant. Je travaille avec une équipe incroyable de professionnels. Parfois, après avoir quitté le travail physiquement, j'ai de la difficulté à décrocher mentalement, surtout après une grosse journée passée à faire du raisonnement critique, de la planification et de la gestion de plusieurs dossiers en même temps.



Après le travail, Sheryl Morris navigue sur la rivière Miramichi à bord du bateau familial.

J'adore le Zumba. Ma collègue et moi participons à des séances de Zumba dirigées par Michelle Burke au centre The Ville à Marysville. J'aime bouger et danser rapidement, ce qui m'amène à penser d'une manière complètement différente. Je me détends et je me sens totalement revigorée tous les lundis et jeudis soirs. De plus, j'ai commencé à faire du yoga pour me détendre, décrocher et rajourner. Après 35 ans de soins infirmiers, j'adore mon travail, mais je comprends la valeur et l'importance de m'occuper de mon corps et de côtoyer d'autres gens à l'extérieur du lieu de travail. »

Ruth Amos
Coordonnatrice des maladies transmissibles, Santé publique, région de Fredericton



Le havre de bonheur d'Angela Mooers est la rivière où elle fait du kayak avec ses quatre enfants.

« La grange : pour l'air propre et frais, l'odeur des chevaux et le simple fait d'écouter ma jument manger son foin et son grain. Ça m'apporte d'agréables sentiments de paix et de joie. Je dois avouer que j'aime enlever le foin, la saleté et l'herbe dans la crèche et la queue de ma jument avant de faire sa toilette. C'est incroyablement relaxant de la brosser. Une fois sa toilette terminée, nous allons faire une promenade ensemble. À mon retour à la maison, je suis totalement comblée. »

Pauline Webb

Récréologue, Gériatrie, L'Hôpital de Moncton

TOP
10

102 FACILITIES 102 ÉTABLISSEMENTS 10 YEARS 10 ANS ONE UN MÊME Horizon



Nous aurons bientôt 10 ans!

Au cours des 10 dernières années, nos employés, nos médecins et nos bénévoles ont aidé fièrement les collectivités néo-brunswickoises à être en bonne santé.

Horizon est l'une des plus grandes régies de la santé au Canada atlantique. L'équipe d'Horizon compte 12 600 employés, 1 100 médecins et 5 200 bénévoles et membres d'auxiliaires et d'associations d'anciens et anciennes, ainsi que 17 fondations et 18 auxiliaires et associations d'anciens et anciennes.

Nous tenons à célébrer 10 années d'attention aux autres, d'empathie, de respect, de recherche, d'avancement, d'excellence, de leadership, de travail d'équipe, d'intégrité et de responsabilisation.

Horizon a été officiellement créé le 1^{er} septembre 2008. Étant donné que le 1^{er} septembre est un samedi cette année, les célébrations du 10^e anniversaire d'Horizon auront lieu simultanément dans l'ensemble du réseau le **lundi 10 septembre**.

Les manières de participer aux festivités sont nombreuses!

- Tout au long des mois d'été, vous apercevrez des représentants des Communications et des Ressources humaines d'Horizon dans votre établissement avec un cadre de photo. Ne fuyez pas! Avec quelques collègues, faites-vous photographier. Les photos seront regroupées dans les plateformes internes et externes d'Horizon.
- De plus, nous voulons savoir comment votre équipe, votre unité ou votre établissement reflète l'évolution d'Horizon depuis les 10 dernières années. Transmettez vos commentaires à HorizonStar@HorizonNB.ca. Votre témoignage pourrait être publié dans notre bulletin ou dans les médias sociaux d'Horizon.
- Participez à notre chasse au trésor virtuelle! Consultez la page suivante pour plus de détails ou demeurez à l'affût des mises à jour transmises par courriel à tous les utilisateurs et le centre de ressources des Communications sur Skyline.

Nous remercions l'ensemble des employés, des médecins et des bénévoles d'Horizon pour leur engagement continu envers notre mission, aider les gens à être en santé, tout en aidant à façonner Horizon.

Nous nous réjouissons à l'idée de grandir ensemble sous la bannière d'Horizon pendant de nombreuses années à venir. D'ici le 10 septembre, demeurez à l'affût des nouvelles sur les célébrations et les événements marquant les 10 ans d'Horizon.

Chasse au trésor à l'occasion du 10^e anniversaire d'Horizon

De quoi s'agit-il?

En célébration du 10^e anniversaire d'Horizon, nous organisons une chasse au trésor! Nous vous invitons à nous envoyer cinq photos ou images sur la liste de possibilités décrites ci-dessous.

Vous pouvez travailler en équipe, mais votre groupe ne peut participer par courriel qu'une seule fois et devra partager le prix si vous gagnez.

Comment jouer :

- Envoyez cinq des 10 photos ou images demandées ci-dessous *et* aimez le Réseau de santé Horizon sur Facebook ou suivez @HorizonHealthNB sur Twitter ou Instagram. Un membre de l'équipe des Communications d'Horizon vérifiera si vous suivez la page Facebook, Twitter ou Instagram d'Horizon.
- Après avoir exécuté ces six tâches une seule fois, envoyez un courriel contenant vos cinq photos à HorizonStar@HorizonNB.ca avant le **vendredi 20 juillet à 16 h**. Une **soumission partielle ou effectuée par l'entremise de plusieurs courriels ne sera pas acceptée**.

Prix à gagner :

Le nom de tous ceux et celles qui trouvent ou prennent cinq photos ou images décrites sur la liste ci-dessous sera inscrit à un tirage en vue de gagner un chèque-cadeau pour l'achat de bouteilles à eau, de journaux intimes, de

t-shirts et de sacs à la [Boutique Horizon](#). Vous pouvez utiliser le chèque-cadeau pour vous-même ou le partager avec des amis ou des collègues.

Le nom des gagnants sera annoncé le 10 septembre dans un courriel transmis à tous les utilisateurs et sur Skyline.

Chasse au trésor

CE QU'IL FAUT FAIRE :

Aimez le Réseau de santé Horizon sur Facebook ou suivez @HorizonHealthNB sur Twitter ou Instagram.

- Une photo de vous avec un exemplaire du présent numéro de *l'Étoile d'Horizon* ou du numéro du printemps du bulletin *Dans votre collectivité*
- Une photo d'un(e) membre du personnel portant une étiquette ou une breloque du 10^e anniversaire
- Une photo de la charte d'engagement envers les valeurs ou de l'affiche sur la mission, la vision et les valeurs
- Une photo ou une image de vous en train de transmettre un *Bravo!* à quelqu'un (par exemple, une capture d'écran de la page de remerciement)
- Une photo d'une affiche « Hello. Bonjour ».
- Une photo d'un objet dans votre établissement indiquant le chiffre 10 (p. ex. : une horloge, un numéro de salle de réunion)
- Une photo d'un article portant la date 2008 (p. ex. : un calendrier, un diplôme de fin d'études, un certificat de mariage, un compte rendu de réunion)
- Une photo de vous avec votre VP (faites preuve de créativité!)
- Une photo de votre dîner santé
- Une photo de votre podomètre (p. ex. : FitBit) affichant 10 000 pas

Go!



Doug Doucette (gauche) reçoit le prix « Citation présidentielle » des mains de Jonathan Walsh, président de l'Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick .

Le gestionnaire de la Pharmacie est reconnu pour son leadership au profit des soins axés sur le patient

L'Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick a récemment décerné le prix « Citation présidentielle », à Doug Doucette, gestionnaire clinique régional de la Pharmacie d'Horizon.

Ce prix est attribué à une personne ou à un organisme qui a contribué de manière importante à la profession de pharmacie, selon l'Ordre. Le lauréat du prix est reconnu pour avoir terminé un projet, une initiative, une étude ou un service particulier au profit de la profession ou de l'Ordre.

Le prix remporté par Doug reconnaît son leadership dans son travail pour élargir la portée du rôle du pharmacien dans les hôpitaux et renforcer l'accès des patients aux connaissances et compétences des pharmaciens dans les deux réseaux régionaux de la santé au Nouveau-Brunswick, un projet qui a commencé il y a quatre ans.

« Jusqu'ici, des restrictions imposées sur certains pharmaciens les empêchaient d'apporter des changements aux régimes médicamenteux et de prescrire des analyses de laboratoire, de sorte que des décisions exigeaient des étapes supplémentaires », dit-il. « Les nouvelles politiques permettront aux pharmaciens de prescrire des médicaments et de commander des analyses

de laboratoire afin d'optimiser les traitements médicamenteux des patients tout en poursuivant leur travail en collaboration avec les médecins, les infirmières praticiennes et d'autres fournisseurs de soins de santé à Horizon et à Vitalité. Ces changements s'inscrivent également dans le cadre des modifications semblables concernant la portée du rôle du pharmacien dans le Canada entier, tant en milieu hospitalier que communautaire. »

Tous les jours, les équipes des Services de pharmacie d'Horizon aident les patients et les familles dans les hôpitaux et les cliniques en réglant ou en prévenant les problèmes en ce qui a trait aux régimes médicamenteux. Pour ce faire, elles vérifient la façon dont les patients prennent leurs médicaments, recommandent des plans de prise de médicaments qui s'avèrent plus efficaces ou plus sûrs, et informent les patients des effets attendus de chaque médicament qu'ils prennent.

Diligence, transparence, aptitudes de communication et disponibilité à l'égard des groupes d'intervenants : voilà comment Moira Wilson, directrice régionale des Services de pharmacie, résume les compétences de Doug dans la gestion du changement.

« En leader efficace, Doug a tiré profit de ses compétences afin de mobiliser pharmaciens, personnel de pharmacie, médecins, infirmières et infirmiers, réseaux cliniques et services de soutien clinique des programmes de médecine de laboratoire et d'imagerie diagnostique, tout en valorisant les soins axés sur le patient et l'évolution importante du rôle du pharmacien dans notre milieu d'exercice », dit Moira.

Dans son travail quotidien, Doug dirige les équipes de pharmacie d'Horizon en vue de s'assurer que les patients à l'échelle de la région profitent des services pharmaceutiques de qualité fondés sur de solides preuves cliniques, l'éducation et la recherche.

Bien que les activités de gestion et d'administration lui plaisent, Doug fournit aussi des soins directs aux patients de la Clinique de réadaptation cardiaque de l'Hôpital de Moncton. Là, il aide les patients qui apprennent à vivre avec une maladie du cœur à mieux comprendre et à gérer les médicaments qu'ils doivent prendre.

Doug se dit très touché d'avoir été nommé par ses collègues, et reconnaît la collaboration et le travail de son co-récipiendaire, Luc Jalbert, gestionnaire de la Pharmacie du Réseau de santé Vitalité.

La Semaine de sensibilisation aux dons d'organes et de tissus rappelle aux Néo-Brunswickois de faire connaître leurs volontés

Pour marquer la Semaine nationale de sensibilisation aux dons d'organes et de tissus, le Programme de dons d'organes et de tissus du Nouveau-Brunswick et la division néo-brunswickoise de l'Association canadienne des greffés ont tenu, en avril 2018, des cérémonies de lever du drapeau à l'hôtel de ville de plusieurs collectivités de la province.

Pendant la Semaine de sensibilisation, les Néo-Brunswickois sont invités à s'engager ou à renouveler leur engagement au don d'organes et de tissus ainsi qu'à faire connaître leurs volontés aux membres de leur famille.



Des membres de l'équipe du Programme de don d'organes et de tissus du N.-B. à L'Hôpital de Moncton (d'Horizon) ont participé à la course « le Grand Trot des greffés » le long de la piste du Parc Riverfront à Moncton.



Une membre de l'équipe du Programme de don d'organes et de tissus du N.-B. à l'Hôpital régional de Saint John (d'Horizon) participe à la levée du drapeau à l'hôtel de ville de Saint John.



HORIZON DANS LE RÉTROVISEUR

Shirley O'Leary, infirmière en chef de la Thérapie intraveineuse à l'Hôpital St. Joseph à Saint John. Ce service a été établi en 1971. De 1970 à 1979, l'Hôpital St. Joseph s'est transformé en hôpital communautaire de traitement actif selon un livret des Sœurs de la Charité de l'Immaculée-Conception daté de 1989.





Les visites de dépistage du gaspillage : une manière de rendre le gaspillage visible!

Avant de corriger un problème, il faut commencer par le voir. Plus longtemps on travaille au même endroit, plus il est difficile de voir le gaspillage autour de soi.

Une visite de dépistage du gaspillage est une visite prévue d'un lieu de travail pour observer ce qui se passe en portant une attention particulière au gaspillage.

Les visites de dépistage du gaspillage incitent les employés de tous les échelons de l'organisation à apporter des améliorations dans leur propre secteur de travail. Voici quelques résultats des visites de dépistage du gaspillage au sein d'Horizon :

- Une bibliothécairienne a réduit l'achat en double de livres en examinant les achats et l'usage de l'ensemble de la région. L'emprunt de livres entre les bibliothèques d'Horizon permet l'achat stratégique de livres en fonction des statistiques et des besoins.
- Une assistante de laboratoire a simplifié le processus d'expédition des spécimens de laboratoire à des laboratoires externes pour des tests. Grâce à l'utilisation de l'option d'expédition par des multiples transporteurs de l'entreprise, le laboratoire économisera plus de 10 000 \$ de frais d'expédition.
- Une physiothérapeute a permis au personnel de trouver plus facilement le matériel nécessaire et a créé plus d'espace de travail en veillant à ce que le matériel soit trié, nettoyé, organisé et rangé, ainsi qu'en établissant un processus de maintien de l'ordre.
- Une adjointe administrative de pharmacie a analysé la procédure existante de commande en vrac des flacons, des pots d'onguent et des flacons ambre. L'analyse a révélé qu'une commande de grandes quantités de produits à la fois entraîne un approvisionnement excessif et, dans certains cas, un surplus de formats désuets. On a modifié le processus pour permettre les commandes hebdomadaires auprès du fournisseur quotidien afin de réduire au minimum le surstockage et libérer l'espace d'entreposage. Cette visite de dépistage du gaspillage a fait économiser 1 279 \$ par année à la pharmacie.
- Un administrateur de radiographie d'imagerie diagnostique a entrepris l'examen exhaustif des licences d'utilisation du logiciel clinique IMPAX. L'examen terminé, on a déterminé que le service comptait trop de licences et que leur fonctionnalité n'était pas avantageuse ni utilisée par les cliniciens. Ainsi, en éliminant 31 licences de logiciel inutilisées dans les régions de Fredericton, Miramichi, Moncton et Saint John, on a réalisé des économies directes de 92 396 \$ par année.

La formation Ceinture blanche Lean Six Sigma (LSS) est offerte à tout le personnel d'Horizon. Pour obtenir plus d'information et pour connaître le calendrier des dates de formation, visitez la page [Process Improvement Skyline page](#)

Amélioration de la Clinique de jour de l'HRDEC

Du chaos complet au chaos organisé – voilà la meilleure façon de décrire la transformation de la Clinique de jour de l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers (HRDEC).

Les membres du personnel voulaient établir un processus uniforme et efficace pour améliorer l'accès à la Clinique de jour.

Ainsi, les patients peuvent maintenant téléphoner et fixer leurs propres rendez-vous grâce au soutien que le personnel a reçu de l'équipe d'excellence du rendement. Comme les membres du personnel de la clinique contrôlent leur propre horaire, lorsque les patients téléphonent pour fixer un rendez-vous, ils sont en mesure d'optimiser l'utilisation de leur temps et de leurs ressources.

Les membres du personnel ont ainsi réduit les tâches sans valeur ajoutée de tous les intervenants en créant un formulaire d'aiguillage et de commande tout simple ne faisant qu'une page, ce qui réduit le temps que les ressources consacrent à recueillir l'information.

Ces changements ont permis au personnel d'améliorer l'accès des patients et les soins offerts. Grâce au succès de ce projet à l'HRDEC, le Réseau de soins ambulatoires envisage d'en faire autant dans les autres établissements.

Astuces et outils : réunion de lancement de projet

Les réunions de lancement de projet ont lieu aux premiers stades d'un projet – une fois la charte de projet approuvée et la planification détaillée du projet entamée.

Tous les principaux intervenants sont invités à ces réunions, y compris tous les membres de l'équipe du projet. Les réunions de lancement de projet les plus efficaces ont lieu en personne, mais les réunions par vidéoconférence et Skype sont également des formats acceptables.

La réunion de lancement de projet a pour but de rassembler les parties pertinentes afin de s'assurer qu'elles ont toutes la même compréhension du projet, y compris de ses buts et objectifs, de ses principaux résultats attendus et de l'échéancier de haut niveau.

Le gestionnaire/chef de projet anime la réunion, mais le parrain du projet et le responsable des activités s'occupent également de certaines sections dès le début.

Les réunions de lancement de projet ne durent pas plus d'une heure, y compris une période de questions à la fin. Le Bureau de gestion des projets (BGP) a établi un [ordre du jour](#) standard et un [modèle de présentation PowerPoint](#) pour aider dans la planification et l'orientation des réunions de lancement de projet.

Pour obtenir des conseils ou de l'aide sur la préparation de votre réunion de lancement de projet, veuillez communiquer avec nous à l'adresse PMO@HorizonNB.ca.

Ordre du jour de la réunion de lancement de projet

1.	Bienvenue et présentations	10.	Contraintes et hypothèses
2.	Description du projet	11.	Risques préliminaires et enjeux
3.	Historique du projet	12.	Sommaire budgétaire
4.	Buts et objectifs du projet	13.	Économies prévues
5.	Résultats du projet	14.	Méthode de planification détaillée
6.	Portée du projet	15.	Administration du projet
7.	Résultats clés attendus	16.	Statut actuel
8.	Calendrier du projet de haut niveau	17.	Prochaines étapes
9.	Organisation du projet	18.	Questions



Psssst.
He, vous! Oui, vous.

Devinez quoi. **Horizon est en ligne!**

Le Service des communications d'Horizon vous reconnaît – et beaucoup de nos patients, clients, familles et intervenants – reçoivent vos nouvelles grâce aux médias sociaux.

Nous en profitons nous aussi pour raconter des histoires au sujet de nos gens et de nos programmes et pour élargir nos communautés en ligne. Vous nous trouverez sur Facebook, Twitter, Instagram et YouTube.

Notre nouvelle orientation connaît déjà du succès: depuis que nous avons augmenté notre présence dans les médias sociaux, nous avons constaté une augmentation importante du nombre d'abonnés de nos pages ainsi qu'une augmentation de leur engagement et de leur rétroaction.

De plus, nous avons mis à jour notre politique en matière de médias sociaux et élaboré des lignes directrices utiles à l'intention du personnel afin de vous aider à participer aux médias sociaux tout en respectant les valeurs, l'éthique et les politiques d'Horizon. Information à suivre au cours des prochains mois!

Si vous avez une histoire intéressante à raconter dans les pages des médias sociaux d'Horizon, écrivez-nous un message sur Facebook.