

Dans votre

Mise en pratique
des Évaluations des besoins
de la collectivité
en matière de santé

Octobre 2016 | Numéro 2

COLLECTIVITÉ



2

Une question de collectivité

Le Réseau de santé
Horizon aide les gens à
vivre en santé

8

« I Got This »

Un nouveau programme
scolaire responsabilise les
jeunes de la région du
Grand Lac

14

Créer des liens

NEW-C offre un nouvel
appui au quartier nord de
Saint John



Message du président-directeur général



Aider les gens à vivre en santé nécessite bien plus que des budgets et des bâtiments – il faut aussi la participation de la collectivité.

Nos collectivités jouent un rôle important dans l'amélioration de la santé de leurs citoyens. Dans les pages qui suivent, nous tenterons de démontrer comment les particuliers et les organismes collaborent de façon novatrice à améliorer l'accès aux services de santé dans les collectivités en regardant au-delà du système de santé traditionnel.

Dans le premier numéro du bulletin *Dans votre collectivité*, nous avons fourni des exemples de belles initiatives actuellement menées à Fredericton, à Oromocto et dans les collectivités de Petitcodiac, d'Elgin, de Salisbury et de Havelock.

Ce deuxième numéro du bulletin s'inspire des progrès accomplis dans les régions de Saint John et de Grand Lake résultant de l'achèvement de l'Évaluation des besoins de la collectivité en matière de santé (EBCS). Il expose les défis et les réussites de ces deux collectivités dans leurs efforts pour améliorer la santé de leurs citoyens.

Le travail mené dans le cadre des EBCS est particulier à chaque collectivité. Il vise à cerner leurs forces et leurs besoins uniques en matière de santé et de mieux-être et à formuler des recommandations pour les combler. Ces recommandations sont mises en œuvre avec enthousiasme dans toutes les collectivités d'Horizon, et les réussites d'autres régions seront présentées dans de prochains numéros du bulletin.

Nos communautés ont ouvert la voie pour améliorer la vie de leurs résidents en agissant sur les nombreux facteurs qui influent sur leur santé. Efforçons-nous de maintenir l'élan.

John McGarry, président-directeur général
Réseau de santé Horizon

Priorité du Réseau de santé Horizon : **Des soins exceptionnels axés sur le patient et la famille**

Horizon place les patients et les clients au cœur du système de santé selon sa vision d'offrir des soins exceptionnels pour tous, en tout temps.

Les changements récents à notre modèle de soins comprennent les suivants : abandon des heures de visite limitées en faveur de la Politique sur la présence de la famille; service de WiFi offert gratuitement aux patients avec la collaboration des fondations; et interdiction générale de fumer sur toutes les propriétés d'Horizon.

Chaque communauté néo-brunswickoise servie par Horizon est unique. Nous avons réalisé des progrès pour cerner et combler les besoins particuliers de ces communautés, grâce à la collaboration de partenaires clés, de cliniciens et d'autres intervenants. Il s'agit d'un effort conscient qu'Horizon a mis en œuvre pour améliorer les soins primaires à l'échelle locale et appuyer les services tertiaires coûteux dont notre population vieillissante aura besoin.

Table des matières

Photo : Rob Linden



8 Région du Grand Lac

Le programme scolaire *I Got This* aide à renforcer la confiance et à rassurer



Photo : Kevin Goggan

10 Région du Grand Lac

Le Centre de santé communautaire de Queens-Nord appuie les travailleurs de Chipman Outreach



Octobre 2016 | Numéro 2

Dans votre
Mise en pratique
des Évaluations des besoins
de la collectivité
en matière de santé
COLLECTIVITÉ

Collaboratrices :

- Karen Scott
- Christy English

Chef de la création :

- Sheena Dougan

Ressources :

- Jean Daigle
- Bruce MacPherson
- Allison Holland
- Gabrielle Levesque
- Janet Hogan

Mention de sources pour la page couverture:

- Photo soumise par : Kevin Goggan, Village de Minto

Impression :

- Taylor Printing Group Inc.

Documents de référence:

- Évaluation des besoins de la collectivité en matière de santé du Grand Lac, 2015
- Évaluation des besoins de la collectivité en matière de santé de Saint John, 2014



14

Saint John

Le NEW-C met les résidents en contact avec un large éventail de services de santé et de services sociaux

16

Saint John

Les aînés de Saint John tirent profit d'un programme de promotion de la santé



www.HorizonNB.ca



18

Message de Jean Daigle

V.-p., Affaires communautaires,
Réseau de santé Horizon



Les soins de santé aujourd'hui

Un système de santé bien conçu devrait consister, à la fois, en de solides centres de soins hospitaliers et des soins appropriés fournis en milieu communautaire près du lieu de résidence des patients néo-brunswickois. C'est un système qui s'assure que chaque Néo-Brunswickois a accès aux services dont il a besoin pour jouir de la meilleure santé possible.

Le vieillissement de la population, la migration vers le sud et le déplacement des résidents des régions rurales aux régions urbaines de la province entraînent des changements à nos soins de santé. Les organismes et communautés gouvernementaux et non gouvernementaux sont à la recherche de solutions pour offrir des soins de manière à répondre plus efficacement

aux besoins particuliers des membres de chaque communauté.

La bonne nouvelle, c'est que ce travail s'est déjà amorcé. Le Réseau de santé Horizon (Horizon) travaille en partenariat avec les communautés afin d'offrir à chaque résident de meilleurs soins préventifs, primaires et de longue durée.

Évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé

Depuis 2012, Horizon travaille avec les communautés afin de mieux comprendre leurs besoins en matière de santé en effectuant des Évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé (EBSC). Une EBSC est un processus dynamique et continu pour cerner les forces et les besoins uniques d'une communauté. Les informations recueillies offrent à Horizon et aux communautés une feuille de route leur permettant d'atteindre un but commun : **améliorer la santé générale des communautés du Nouveau-Brunswick.**

Avez-vous déjà pensé que la question de l'hébergement ou de l'accès au transport pourrait affecter la santé d'une personne? En effet, mesurer la santé d'une communauté dépasse largement une analyse des taux de maladies et de la disponibilité des services de soins de santé. Les services de santé représentent seulement 10 % des facteurs qui influent sur notre santé (voir le graphique circulaire); en conséquence, Horizon travaille avec des individus et des agences au niveau communautaire afin

de viser les autres facteurs (90 %) qui complètent le portrait. Le processus EBSC offre à chaque participant l'occasion de considérer tous les domaines qui influent sur la santé, soit les déterminants de la santé (table 1).

Les EBSC aident à recenser les domaines prioritaires dans la communauté ayant besoin d'une attention immédiate et à soutenir l'élaboration de plans d'action pour y remédier. Ce travail touche la programmation qui sert la population plus adéquatement et soutient souvent les efforts des fournisseurs de soins de santé primaires comme les médecins de famille, les infirmières praticiennes et les pharmaciens.

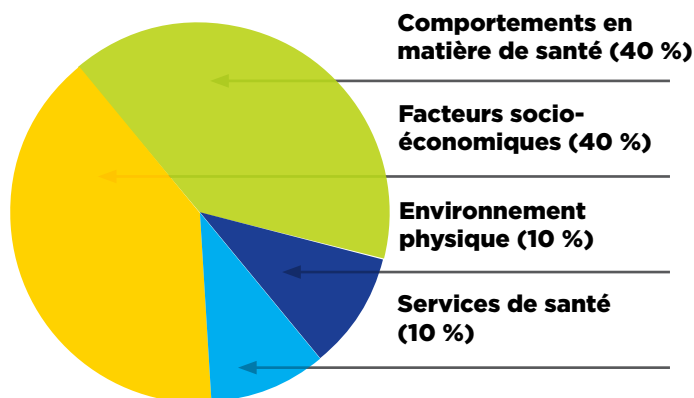
Personne ne connaît une communauté mieux que ses résidents. Le travail pour s'attaquer aux problèmes prioritaires est alimenté par la passion d'une communauté locale pour son propre mieux-être. Avec l'appui d'Horizon et d'autres parties prenantes, cette collectivité milite pour votre santé.

Table 1 : Facteurs déterminants de la santé selon la catégorisation de l'Agence de la santé publique du Canada

1	Niveau de revenu et situation sociale
2	Réseaux de soutien social
3	Niveau d'instruction
4	Emploi et conditions de travail
5	Environnement social
6	Environnement physique
7	Habitudes de vie et compétences d'adaptation personnelles
8	Développement sain durant l'enfance
9	Patrimoine biologique et génétique
10	Services de santé
11	Sexe
12	Culture

Photo : Village de Minto

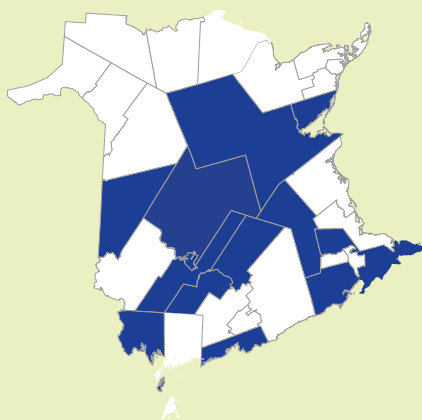
Quels facteurs influent sur notre santé?



Que sont les soins de santé primaires?

Les soins de santé primaires se distinguent par une approche de la santé et une gamme de services qui vont au-delà du système de soins de santé traditionnel, ce qui comprend tous les services qui touchent à la santé, comme le revenu, l'hébergement, l'éducation et l'environnement. Les soins primaires se concentrent sur la promotion de la santé, la prévention des maladies et des blessures, ainsi que le diagnostic et le traitement des blessures et des maladies. (Santé Canada)

13 Évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé réalisées à ce jour



La province est divisée en 33 collectivités uniques afin d'assurer une meilleure perspective des différences régionales et locales.

Treize EBCS ont été réalisées à ce jour.

- Oromocto et régions avoisinantes
- Fredericton et régions avoisinantes
- St. Stephen, St. Andrew's et régions avoisinantes
- Petitedcodiac, Salisbury et régions avoisinantes
- Saint John
- Moncton et régions avoisinantes
- Région du Grand Lac
- Région de Néguaç
- Région de Miramichi
- Région Tantrammar
- Région centrale du N.-B.
- Comté d'Albert
- Comté de Carleton



Santé mentale



Soins de santé primaires



Soins à domicile



Transport

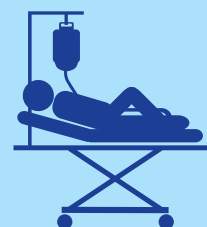
Thèmes communs émergents



Activités récréatives



Accès aux renseignements, sensibilisation



Soins de courte durée (soins aigus)



Partenariats intersectoriels/communautaires



Obésité, insécurité alimentaire



Habitation



Pauvreté



Abus d'alcool ou d'autres drogues



Appui aux familles



Premières nations



Enjeux linguistiques

Dans votre collectivité

Il est important de savoir ce qui se passe dans votre communauté. Le premier numéro du bulletin *Dans votre collectivité* soulignait la collaboration entre le Réseau de santé Horizon et trois des collectivités ayant mené une EBCS, soit les régions de Fredericton et d'Oromocto et les collectivités de Petitedcodiac, de Salisbury, d'Elgin et de Havelock. Ce deuxième numéro du bulletin s'inspire des EBCS menées dans deux autres collectivités, soit les régions de Saint John et de Grand Lake. Dans les pages qui suivent, nous parlerons des initiatives menées dans ces collectivités pour améliorer la santé de leurs résidents et nous analyserons plus en profondeur leurs priorités, leurs défis et leurs réussites particulières.

Restez à l'affût des nouvelles d'autres communautés d'Horizon dans le prochain numéro de notre bulletin.



La région du Grand Lac

La région du Grand Lac englobe les villages de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows et 14 autres collectivités réparties dans la région principalement rurale du Nouveau-Brunswick.

En 2015, les résultats de l'Évaluation des besoins des collectivités en matière de santé (EBCS) de la région du Grand Lac ont été dévoilés. Le rapport reflète certaines des difficultés bien connues dans la région et aide à cerner d'autres besoins uniques de la collectivité. Il a recensé huit domaines prioritaires et présenté des recommandations pour orienter le travail du Réseau de santé Horizon, des municipalités, du gouvernement provincial et d'autres partenaires communautaires.

Les membres sélectionnés pour former le Comité consultatif communautaire (CCC) de la région du Grand Lac connaissent les difficultés de la région et ont travaillé fort pour améliorer la santé globale de ses habitants. À la suite de l'EBCS, le CCC a formé de petits groupes de travail chargés de réaliser des projets ensemble.

La région présente des taux élevés de maladie mentale, supérieurs à la moyenne du Nouveau-Brunswick. Par conséquent, une grande part du

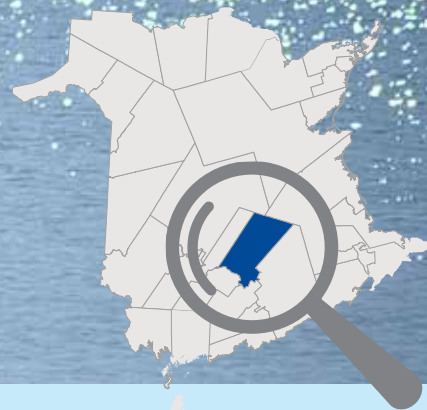
travail effectuée à ce jour a porté sur l'amélioration des services de traitement et de prévention.

Actuellement, un effort communautaire important prend de l'ampleur dans le cadre de la mise en œuvre de nouveaux services et programmes. Ce travail influe sur la santé globale des habitants de la région du Grand Lac dans un cadre positif extrêmement précieux.

Qu'a-t-on appris de l'Évaluation des besoins des collectivités en matière de santé?

Il faut travailler dans les huit domaines prioritaires suivants :

1. Taux croissant de surpoids et d'obésité chez les adultes de la collectivité
2. Difficultés et nouveaux défis complexes pour les familles de la collectivité
3. Taux croissant de problèmes de santé mentale chez les enfants et les jeunes de la collectivité
4. Temps et ressources limités à consacrer aux programmes de santé préventifs et éducatifs
5. Manque de sensibilisation aux services et programmes offerts dans la collectivité
6. Résilience mentale et capacité d'adaptation réduites chez les enfants et les jeunes de la collectivité.
7. Nombre limité de programmes récréatifs pour les enfants et les jeunes de la collectivité
8. Options limitées en matière de soins palliatifs et de soins de relève dans la collectivité



Parties prenantes clés

Comité consultatif

- Collectivités en santé et inclusives/ministère du Développement social - Direction du mieux-être (conseiller en mieux-être)
- Église de la communauté chrétienne, Minto
- École Chipman Forest Avenue
- École secondaire Minto Memorial
- Cambridge Narrows Community School
- Conseil municipal de Chipman
- Conseil municipal de Minto
- Centre de soins de santé de Chipman (Direction)
- Centre de santé communautaire de Queens-Nord (Direction)
- Usine J.D. Irving
- Développement communautaire
- Care N'Share (Chipman)
- Fournisseurs de soins de santé primaires
- Home Care Plus (Jemseg)
- Pharmacie locale — Minto et Chipman
- Chipman Community Care Centre pour jeunes de Chipman

Où en sommes-nous?

Même si la région du Grand Lac se compose de nombreux petits villages et villes de nature rurale, on a démontré qu'on souhaite réaliser de grandes idées en réponse aux priorités cernées par l'EBCS.

La promotion des loisirs pour les enfants et les jeunes et la lutte au taux croissant d'obésité dans nos collectivités sont prioritaires. Dans les collectivités rurales, l'accès aux arénas, aux installations de conditionnement physique et même aux activités parascolaires est souvent limité pour tous les âges. Pour certains, il est impossible de se déplacer afin de participer à des événements et à des activités, ce qui fait ressortir la nécessité d'initiatives nouvelles et captivantes dans le voisinage.

La première course de vélo de montagne Coal Miner's Lung a eu lieu à Minto le 17 juillet 2016. L'événement a rassemblé des gens de tous âges pour participer à une activité récréative locale.

Le vélo de montagne est très populaire dans la région. Avant la course, un médecin de la région, Sean Morrissey, a travaillé avec les membres de la collectivité afin d'améliorer les sentiers de vélo et de veiller à ce que des vélos soient accessibles.



Photo : Rob Linden

De nombreuses occasions permettent de réunir les gens et d'augmenter la participation et l'engagement de la collectivité. Elles peuvent contribuer à améliorer le mieux-être mental, physique et social.

Axé sur le mieux-être, le programme hebdomadaire offert au NEW Clinic vise à aider les personnes à risque de maladie chronique. Pour en savoir plus, composez le 327-7800 ou le 327-7902.

Compte tenu du nombre de problèmes de santé mentale supérieur à la normale dans la collectivité et du manque de sensibilisation aux services et aux programmes offerts, on a créé le nouveau programme *I Got This* à l'intention des élèves de l'école secondaire de la région. Pour plus d'information, voir la page 8.

Dans de nombreuses régions urbaines, les gens profitent du service et de l'espace des cafés, des bibliothèques et des fournisseurs de santé autonomes afin de se réunir, de participer à des activités, d'apprendre au sujet des activités à venir et de se détendre.

Le centre de ressources familiales Care N'Share de Chipman a trouvé un moyen novateur de regrouper des programmes et des services sous un même toit – un café de mieux-être (Wellness Café). Le café offre une ambiance agréable et l'accès à une variété de services et de programmes comme l'acupuncture, la peinture et le bricolage, du café et des coins de lecture. Appuyé par le ministère du Développement social, le service devrait prendre de l'ampleur.

Le Wellness Café est situé sur la rue Main à Chipman. Pour plus d'information, composez le 339-6726.

Le changement en vue d'améliorer la santé et le mieux-être est un effort de collaboration, mais il ne faut pas oublier son impact sur les fournisseurs de soins de santé primaires. Découvrez comment Chipman Outreach Inc. maintient la santé de son personnel grâce à des séances d'information axées sur les soins personnels, la saine alimentation et la gestion du travail par quarts à la page 10.

Qu'allons-nous faire maintenant?

Il est possible de relier ces collectivités plus petites et de tirer parti des ressources pour offrir des programmes et des services plus solides à la population. Le CCC de la région travaille à tisser ces liens et à améliorer tous les domaines prioritaires cernés dans l'EBCS.

On a accompli des progrès sur le front de la santé mentale et des dépendances, mais il reste encore beaucoup à faire. Les programmes de loisirs et les soins aux aînés sont d'autres domaines prioritaires à aborder.

Plus les membres de la collectivité utiliseront ces nouveaux programmes et services, plus ils seront durables. La prestation des programmes et des services adaptés aux besoins de la région et l'élimination des obstacles à leur accès aideront à maintenir et à rajeunir l'esprit communautaire.



Photo : Village de Minto

Le programme scolaire *I Got This* aide à renforcer la confiance et à rassurer

Les élèves de la région de Minto ont maintenant accès à un nouveau programme qui les aide à comprendre les pressions qui peuvent entraîner des problèmes de dépendance et de santé mentale et à y faire face.

Lacey Stewart, une travailleuse sociale auprès du Centre de santé communautaire Queens-Nord, a aidé à la conception du programme qu'elle coanime et qui a été offert pour la première fois en décembre à l'école secondaire Minto Memorial (MMHS) aux élèves de la 9^e à la 12^e année.

Selon Lacey, plusieurs facteurs peuvent contribuer aux problèmes de santé mentale chez les enfants et les jeunes, notamment le stress élevé, la violence, les traumatismes et les schèmes de pensée négative.

« Récemment, les pertes dans la région ont été nombreuses, et il est crucial que le travailleur social ne se limite pas à l'aspect clinique de son travail, mais aille dans la collectivité pour créer des partenariats et aider à établir et gérer des programmes et des groupes de soutien afin de s'attaquer à ce problème », a déclaré M^{me} Stewart.

« Le stress compte parmi les problèmes les plus fréquents que je vois dans mon travail. Souvent, les gens se disent maussades, insomniaques, anxieux ou manquant d'intérêt pour les choses quotidiennes lorsqu'ils affirment être stressés et déprimés. »

C'est à ce moment que le programme *I Got This* entre en jeu.

Par son travail dans la collectivité et sa collaboration avec la conseillère en orientation de l'école MMHS, Ronna Gauthier, M^{me} Stewart a appris que les problèmes de santé mentale des jeunes augmentaient et qu'il fallait s'attaquer à cette cruelle réalité.

M^{me} Stewart a expliqué que le programme *I Got This* incarne les principes d'habilitation, de résilience et de positivisme. L'année passée, on a offert le programme à chaque classe de l'école MMHS. Dorénavant, il sera offert à chaque nouvelle classe de 9^e année et, il faut l'espérer, à chaque classe de l'école Chipman Forest Avenue, c'est-à-dire de la 6^e à la 12^e année.

Le programme traite des statistiques sur le stress, des termes importants et d'outils d'adaptation comme la respiration profonde, l'écriture d'un journal, l'activité physique, le discours intérieur positif, la pleine conscience, la spiritualité, le sommeil et l'aide apportée à autrui. L'objectif consiste à améliorer les capacités d'adaptation des élèves et à leur faire voir que chacun vit des moments stressants et difficiles qu'il peut traverser avec succès.

Selon un élève de la 11^e année de l'école MMHS, le programme *I Got This* a été très bénéfique pour lui, et il pense que tous les élèves devraient en profiter.

Le Réseau de santé Horizon a effectué une Évaluation des besoins en matière de santé de la région du Grand Lac en 2014. L'article suivant en souligne les résultats clés.



Santé mentale

« Je sais personnellement ce que l'on ressent lorsqu'on se pense incapable à affronter une situation, a-t-il dit. Le programme m'a donné différents outils pour m'aider à gérer le stress, comme veiller moi-même sur ma santé et me reposer. Cela m'a permis de comprendre que je pouvais prendre moi-même les mesures qui s'imposent et qu'il n'est pas nécessaire que je vive seul des situations difficiles. Il y a de l'aide lorsque j'en ai besoin. »

Selon l'Association canadienne pour la santé mentale, les jeunes Canadiens souffrent de niveaux croissants de stress, d'anxiété, de dépression et même de suicide. En fait, de 10 à 20 % des jeunes Canadiens sont atteints d'une maladie ou d'un trouble de santé mentale, et le taux de suicide chez les jeunes au pays se classe au troisième rang parmi les pays du monde industrialisé.





Dans son rôle de conseillère en orientation, Ronna Gauthier connaît les élèves personnellement et voit directement les problèmes dès leur apparition. Elle cherche sans cesse des manières nouvelles et novatrices d'aider les élèves et de créer un environnement d'apprentissage positif. Le programme *I Got This* remplit ce rôle à merveille.

« Dans le cadre du programme *I Got This*, nous adoptons une démarche proactive en matière de résilience mentale au lieu de réagir aux problèmes lorsqu'ils surviennent », a-t-elle dit.

« Depuis que nous avons donné un nom au message et que nous l'avons diffusé dans l'école, il n'est pas rare d'entendre un élève dire "*I Got This*" lorsqu'il se trouve dans une situation difficile ou d'entendre un pair rappeler à un ami "*You Got This*" en pointant l'une des nombreuses affiches sur les murs des corridors. Les enseignants utilisent également la phrase et renforcent les leçons apprises à l'atelier. »

M^{me} Stewart a dit qu'une activité associée au programme *I Got This* a créé toute une effervescence en classe. On a d'abord demandé aux élèves d'énumérer sur une feuille de papier les caractéristiques positives qu'ils pouvaient s'attribuer individuellement et de faire circuler la feuille de papier parmi les camarades de classe pour obtenir leur avis.

« En plus de lancer une conversation sur l'importance du discours intérieur positif, cela a permis de constater qu'un seul petit compliment peut transformer complètement la journée de quelqu'un pour le mieux. Les élèves ont réussi à voir que lorsqu'on complimente les autres, en plus de faire du bien à ceux

qui reçoivent le compliment, souvent, cela nous fait du bien également. C'est le résultat qui découle du fait de répandre le positivisme et la gentillesse. »

Pour obtenir plus d'information sur le programme *I Got This*, communiquez avec le Centre de santé communautaire Queens-Nord au 506-327-7800.



Photo : Village de Minto

Le Centre de santé communautaire de Queens-Nord appuie les travailleurs de Chipman Outreach Inc.

Pour maintenir des collectivités saines, il faut une main-d'œuvre forte et en santé.

Dans cet esprit, les membres de l'équipe de traitement du Centre de santé communautaire de Queens-Nord (CSCQN) prêtent main-forte au personnel de Chipman Outreach Inc. (COI)

Pendant plusieurs mois cette année, des cliniciens, y compris des ergothérapeutes, des physiothérapeutes, des diététistes et des travailleurs sociaux, ont donné des séances d'information mensuelles à des aides en soins à domicile. Les aides travaillent avec des clients qui ont besoin de soutien dans leur vie quotidienne à domicile.

Eric Comeau, agent de développement communautaire du CSCQN, a organisé l'horaire du cours et veille à ce que les offres répondent vraiment aux besoins de la collectivité.

« Notre objectif est d'offrir des séances pratiques qui aident les travailleurs en soins à domicile de COI à éviter l'épuisement, a-t-il dit. En raison de l'évolution des structures familiales dans la région du Grand Lac entraînées par les pertes d'emploi dans l'industrie et, dans de nombreux cas, le déménagement des hommes dans l'Ouest pour travailler, de nombreuses femmes travaillent dans le domaine des soins à domicile et par quarts pour arriver à joindre les deux bouts. »

On a donné des séances d'information sur des sujets aussi variés que la nutrition; la santé mentale et les soins personnels; la prévention des chutes et les modifications environnementales; et les changements cognitifs/stratégies

compensatoires. Une séance de formation sur les techniques de soulèvement et de transfert a également figuré au programme.

« L'idée est d'encourager les bonnes habitudes de travail et de permettre aux employés de COI de rester en fonction à long terme », de déclarer Eric Comeau.

Depuis 31 ans, COI travaille à aider les aînés, les personnes handicapées, ainsi que les membres de la collectivité blessés et en convalescence et leur famille à demeurer actifs et dynamiques dans la collectivité ainsi qu'à vivre de la manière la plus autonome possible. Le personnel et les aides en soins à domicile de COI sont fiers de pouvoir améliorer la santé et de la qualité de vie de leurs clients et de participer à leur sentiment de confiance et d'estime de soi.

Parlant au nom des aides, Peggy Chase, coordonnatrice de COI, dit que l'entente conclue avec le CSCQN est très positive.

« Les cours améliorent la confiance des aides dans leur capacité d'exécuter leurs fonctions et l'esprit d'équipe. Ils les encouragent à donner leur avis sur les diverses situations qui surviennent, dit-elle. De plus, les séances relèvent le moral et les niveaux d'endurance et leur enseignent l'importance de gérer son stress et de prendre soin d'eux-mêmes. »

M^{me} Chase dit que le taux de participation aux séances est élevé et que les aides s'avancent rapidement et disent régulièrement : « Je suis ici pour apprendre. Où dois-je m'inscrire? » Elle dit qu'il y a une demande pour plus d'information et différents types de cours – de la formation informelle qui

Le Réseau de santé Horizon a effectué une Évaluation des besoins de la collectivité en matière de santé de la région du Grand Lac en 2014. L'article suivant en souligne les résultats clés.



Accès à l'information, sensibilisation



Partenariats intersectoriels/communautaires

peut les aider personnellement et qu'ils peuvent utiliser pour aider leurs clients à demeurer chez eux plus longtemps.

« Organisés et de qualité supérieure, les présentateurs du CSCQN savent comment intéresser le personnel, de préciser M^{me} Chase. Les options sont toujours nombreuses, l'horaire est bon et l'information est très précieuse. Nous espérons maintenir cette relation. »

Dans son rôle auprès du CSCQN, Eric Comeau travaille avec les partenaires communautaires de divers secteurs.



« Les partenaires du CSCQN sont investis et désireux de voir des améliorations dans la santé de la collectivité. Ils sont engagés, capables d'aider à la planification et à l'élaboration d'initiatives communautaires et d'assumer différentes responsabilités pour différents projets », a affirmé M. Comeau.

« La bonne relation que notre personnel des soins de santé entretient, en tant qu'équipe, avec la collectivité montre que nous améliorons des choses. »

Espérant offrir un autre cours à COI cette année, M. Comeau dit qu'il y a toujours des choses auxquelles il faut travailler du point de vue de la santé de la population.

« La clé dans la planification des projets et des initiatives consiste à s'assurer que le travail que nous accomplissons peut être soutenu sans apport continu. De plus, nous devons nous assurer de répondre à un besoin prescrit dans la collectivité et d'atteindre la population visée par le projet. »

Eric Comeau dit que le public visé pourrait être n'importe qui dans la collectivité ou un sous-groupe



plus précis, comme dans le cas du personnel de COI. « Nos projets sont toujours intégrateurs, et à notre avis, cela contribue beaucoup à réduire la stigmatisation pouvant être associée à la participation. »

Eric Comeau et les cliniciens du CSCQN souhaitent dresser une liste des ressources des diverses présentations données au personnel de COI. Cela permettra aux autres parties prenantes intéressées de la région d'en faire l'étude et de demander une séance sur le sujet traité qui correspond à leurs besoins particuliers.

Pour plus d'information sur les services offerts au CSCQN, veuillez composer le 506-327-7800.

Saint John

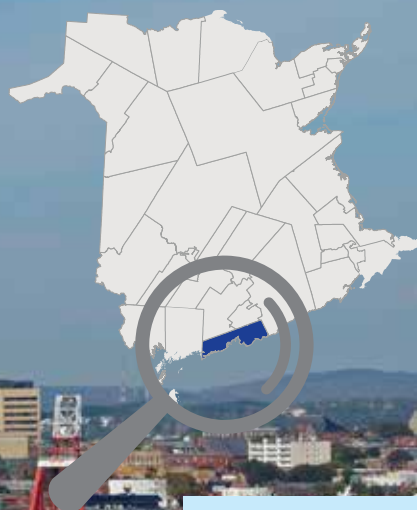


Photo : Découvrez Saint John

Mobiliser Saint John pour améliorer la santé des personnes, des organismes et de l'ensemble de la collectivité nécessite la contribution et la participation des personnes qui y habitent et des organismes qui les servent. En 2013, un groupe diversifié de membres de la collectivité s'est réuni dans cet objectif particulier sous la forme du Comité consultatif communautaire (CCC) chargé de l'Évaluation des besoins de la collectivité en matière de santé (EBCS) de Saint John.

Le processus de l'EBCS a aidé à cerner et à comprendre les besoins des collectivités de Saint John, le développement nécessaire et ce que réserve l'avenir. On a formulé 13 recommandations officielles destinées à orienter le travail du Réseau de santé Horizon, des municipalités et du gouvernement provincial.

Plusieurs membres enthousiastes et énergiques du CCC de Saint John participent maintenant à *Living SJ*, un mouvement destiné à briser l'engrenage de la pauvreté intergénérationnelle en éliminant les obstacles à l'éducation, à la santé et à l'emploi pour les familles qui habitent dans les quartiers à faible revenu. *Living SJ* utilise une démarche axée sur l'impact collectif et travaille avec un réseau de plus de 100 partenaires des trois ordres du gouvernement, du secteur privé, d'organismes sans but lucratif et des quartiers.

En janvier 2015, un sous-comité de *Living SJ* a été créé pour améliorer la santé des résidents et résidentes au moyen d'un modèle de soins axé sur les quartiers. Ce groupe a examiné le nombre de problèmes de santé qu'il y avait dans le quartier nord ainsi que les résultats de l'EBCS.

Aujourd'hui, les priorités présentées dans l'EBCS continuent d'orienter les efforts communautaires destinés à améliorer la santé globale de la population de Saint John.

Qu'a-t-on appris de l'Évaluation des besoins de la collectivité en matière de santé?

Saint John est une ville qui se compose de quartiers manquant de tout ou ayant tout ce qu'il faut. Cinq domaines ont été jugés prioritaires en raison de leurs lacunes : logement, alphabétisation, revenu, emploi et soutiens sociaux. C'est en tenant compte des quartiers que les domaines prioritaires suivants ont été discutés dans le cadre de l'EBCS :

1. Accès aux programmes de santé et de mieux-être communautaires
2. Définition du concept d'école communautaire
3. Promotion des partenariats communautaires

Parties prenantes clés

Comité consultatif

- Réseau de santé Horizon
- Ministère du Développement social
- District scolaire anglophone Sud
- YMCA
- Association régionale de la communauté francophone de Saint-Jean
- Saint John Human Development Council
- City Market Seniors
- Université du Nouveau-Brunswick, Saint John
- TRC – The Resource Centre for Youth
- BCAPI – Business Community Anti-Poverty Initiative
- Ville de Saint John
- Église Baptiste de la rue Main
- Police de Saint John
- Réseau Mieux-être Fundy
- Entreprise Saint John

4. Participation de la collectivité aux politiques et aux dépenses
5. Lutte contre la pauvreté
6. Loisirs sûrs et accessibles
7. Résolution des problèmes de santé mentale
8. Amélioration du transport public
9. Accent accru sur la prévention et le dépistage des maladies
10. Optimisation de Télé-Soins (211)
11. Coordination de la planification de la sécurité alimentaire
12. Élargissement des services de réadaptation
13. Services de santé en matière de sexualité

Où en sommes-nous?

Depuis la fin de l'EBCS de Saint John, un travail important a été accompli pour valider les besoins de la collectivité et mettre en œuvre les recommandations formulées. Le groupe *Living SJ* travaille activement au sein de la collectivité et mérite des félicitations pour avoir réuni diverses parties prenantes et adopté une démarche collective à l'égard des nombreux facteurs qui influent sur la santé de la personne.

Grâce à l'aide de l'organisme ONE Change, le North End Wellness Centre (NEW-C) a ouvert ses portes au 223, rue Victoria, en février 2016 dans le but d'améliorer l'accès aux services de santé dans la région – voir la page 14.

On a déterminé que l'amélioration de l'accès aux **programmes de santé et de mieux-être communautaires** permettait de s'attaquer au problème du taux élevé d'utilisation des salles d'urgence et des cliniques ouvertes après les heures normales, à la prévalence croissante des personnes atteintes de maladies chroniques et au nombre de taux d'admission à l'hôpital en vue de soins ambulatoires à Saint John. Dans le cadre d'une démarche axée sur le patient, les services offerts aident les patients à comprendre leurs propres besoins en matière de santé et les mettent en contact avec les services communautaires appropriés qui soutiennent leur santé.

De nombreux facteurs déterminent la santé d'une personne. Voilà pourquoi les fournisseurs de services de secteurs comme l'éducation, la santé, le développement social, Housing Alternatives, les églises, les Services de traitement des dépendances et de santé mentale et la force policière de Saint John travaillent ensemble pour mettre en contact les enfants et les adultes sous-employés avec les services dont ils ont besoin afin d'atteindre les objectifs en matière de santé, de mieux-être et de qualité de vie. De plus, on a créé une charte d'équipe dans le but d'assurer l'accès équitable aux services, en particulier pour les personnes vivant dans la pauvreté ou les quartiers à faible revenu.

Les services de santé en matière de sexualité sont donnés par une infirmière praticienne (IP) au TRC (The Resource Centre for Youth), et des préparatifs sont en marche pour que l'IP donne des services similaires à deux écoles secondaires. De plus, des services de santé mentale sont offerts au NEW-C tous les vendredis. En plus de **favoriser les partenariats communautaires**, cela améliorera les offres destinées à améliorer la santé et le mieux-être de tous dans la collectivité.

Un club d'achat de nourriture servant divers quartiers effectue entre 150 et 180 commandes par mois, ce qui améliore l'accès des familles aux fruits et légumes.

Les populations prioritaires de Saint John sont souvent désavantagées par la **pauvreté**, et elles ont donc des moyens de transport limités. Bon nombre des services nouvellement créés sont axés sur ces domaines ou sont offerts dans les différentes collectivités dans un effort pour assurer l'accès égal aux soins primaires. Pendant des années, les infirmiers/infirmières et les IP du Centre de santé communautaire St. Joseph ont été dispersés dans des sites d'extension des services dans plusieurs régions désavantagées, des travailleurs sociaux, des diététistes, des ergothérapeutes et des pharmaciens y passant du temps pour donner accès à des soins d'équipe de qualité. Parmi les services offerts, il faut mentionner l'abandon du tabac et le dépistage des maladies respiratoires afin de s'attaquer aux taux croissants de maladie chronique.

Zoomers on the Go est un programme de conditionnement physique dirigé par des aînés et destiné à améliorer à la fois la participation sociale et la participation aux loisirs, tout en mettant l'accent sur la réadaptation – apprenez-en plus à ce sujet à la page 16.

Saint John a accueilli de nombreux réfugiés, et la demande à l'égard de nombreux services de soins de santé primaires a augmenté. La collectivité de Saint John a vraiment répondu à l'appel en accueillant et en intégrant

ces familles. Elle offre des services d'évaluation, d'éducation, d'aiguillage et de suivi, le cas échéant, comme moyen de veiller à ce que leurs besoins soient comblés. Des fournisseurs de services, comme le YMCA, le ministère du Développement social, et de nombreux organismes sans but lucratif ont offert leur soutien.



Qu'allons-nous faire maintenant?

Le dynamisme actuel a le potentiel d'amorcer un virage dans la manière dont les collectivités de Saint John vivent l'expérience des soins de santé primaires. Compte tenu du NEW-C en service pour compléter les autres sites d'extension des services du quartier et du mouvement *Living SJ* qui bat son plein, il faut porter l'attention sur la mesure du succès de ces efforts communautaires. Pour appuyer les besoins des gens de Saint John, la promotion des partenariats communautaires doit continuer d'être prioritaire.

Dans les pages suivantes, vous en apprendrez davantage sur la manière dont les fournisseurs de services peuvent travailler ensemble pour offrir de multiples programmes et services dans les collectivités clés afin d'améliorer l'accès aux soins.

Le NEW-C met les résidants en contact avec un large éventail de services de santé et de services sociaux

Le North End Wellness Centre (NEW-C), un nouveau site satellite du Centre de santé communautaire de Saint John, offre aux habitants de la région divers services qui ont un impact sur leurs déterminants de la santé, notamment l'éducation, l'emploi, le logement, les réseaux de soutien social et les habitudes de vie saine.

À titre d'agent de liaison du centre auprès de la collectivité, Tanya James joue un rôle important dans le bon fonctionnement du NEW-C.

Dans le cadre d'un projet de trois ans financé par Centraide de Saint John et le ministère du Développement social, Tanya James travaille avec les familles et les particuliers. Elle les appuie dans leurs efforts pour accéder aux programmes et aux services gouvernementaux et communautaires ainsi que pour s'y retrouver. Elle intègre les volets du système de soins de santé plus formel avec les loisirs, la formation en cours d'emploi et d'autres soutiens grâce à une démarche axée sur les résidants.

Mme James travaille uniquement avec les résidants du quartier nord de la ville et se concentre surtout sur la promenade Anglin, Crescent Valley et l'ancien quartier nord, où de nombreuses personnes vivent dans la pauvreté et ont des problèmes de sécurité alimentaire et de logement abordable.

« Je participe à la démarche de mieux-être de mon client. Je joue le rôle de guide, de mentor et d'intervenante qui renforce la capacité d'atteindre des objectifs », a-t-elle précisé.

M^{me} James se passionne pour la santé communautaire. Elle a développé cette passion plus tôt au cours de sa carrière dans le cadre d'un stage dans un centre de santé communautaire du centre-ville d'Halifax.



« Mon précepteur, qui est maintenant directeur d'une entreprise sociale populaire prospère, a regardé au-delà d'un cadre purement clinique et était convaincu qu'il fallait bâtir une collectivité forte et résiliente en valorisant ses atouts, a-t-elle déclaré. J'ai ensuite toujours mis en pratique cette approche dans tous mes milieux de travail. »

Tanya James souligne que le fait de vivre dans la pauvreté influe sur la capacité à choisir des aliments sains, à s'occuper de ses problèmes de santé, à vivre dans un logement sécuritaire et de qualité et à s'intégrer à la collectivité.



Le Réseau de santé Horizon a effectué une Évaluation des besoins en matière de santé dans la région de Saint John en 2013. L'article suivant en souligne les résultats clés.



Soins de santé primaires



Partenariats intersectoriels/communautaires

Par conséquent, des clients pourraient demander son aide pour une seule chose, comme où aller pour parfaire leur instruction. Mais elle finit par apprendre qu'ils n'ont pas de fournisseur de soins de santé et souhaitent s'intégrer davantage à leur collectivité. À ce stade, Mme James doit faire appel à son réseau de partenaires pour donner aux clients l'aide nécessaire.

« Je communique avec une multitude de secteurs, à la fois pour aiguiller des patients ou pour en accueillir et pour mieux connaître ma population cible grâce aux gens qui ont beaucoup d'expérience dans leur domaine », dit-elle. De plus, elle a un comité d'orientation en place qui travaille pour s'assurer que les secteurs à l'extérieur des soins de santé participent au travail qu'elle accomplit.

« Le fait d'échanger avec des personnes qui ont une optique différente à l'égard du développement de quartier élargit mon horizon. Notre groupe comprend des représentants de centres communautaires, de l'école élémentaire Centennial, du ministère du Développement social et de la communauté spirituelle, en plus du Réseau de santé Horizon », d'ajouter Tanya James.

Souvent, les clients du NEW-C arrivent sans réseau de soutien et sans les compétences qu'il faut pour surmonter les difficultés. Le fait de disposer de nouvelles ressources et de soutien peut représenter la différence entre avoir un problème et être en situation de crise, a-t-elle dit.

Cara Carr-Stewart, une patiente ayant subi un AVC, dit qu'elle est incapable de mesurer les avantages du NEW-C, parce qu'ils sont trop nombreux. En plus des tests médicaux et de l'aide pour remplir les formulaires, elle dit que le centre lui a insufflé de la quiétude. «Le simple fait de savoir qu'on peut recourir à un organisme lors de difficultés est important. Ils donnent généreusement de leur temps et sont prêts à me rencontrer du jour au lendemain. Ils sont très aimables et s'intéressent à moi en tant qu'être humain.»

Eric Garnett, un patient diabétique, n'hésiterait pas à recommander les services du NEW-C. Il n'arrivait pas à se servir des dispositifs pour effectuer lui-même ses tests sanguins. «Tanya a été patiente et a pris 45 minutes pour me montrer comment me servir de l'équipement, a-t-il dit. Maintenant, je peux le faire par moi-même. Et j'envisage de consulter une diététiste du centre pour m'aider dans mon alimentation.»

Tanya James dit que les personnes arrivent remplies de potentiel.



« Il s'agit simplement de diminuer les obstacles auxquels elles font face, comme trouver une garderie à prix abordable pour qu'un parent puisse aller travailler. S'ils sont confiants et qu'ils ont un bon système de soutien en place, les gens feront les changements qu'il faut pour améliorer leur propre vie. »

Après l'ouverture du NEW-C en février 2016, il devint rapidement évident qu'il fallait offrir des services additionnels aux résidents du quartier nord, surtout en ce qui concerne les dépendances et la santé mentale. Par conséquent, deux cliniciennes – une

infirmière immatriculée et une travailleuse sociale – sont prêtes à rencontrer des clients une journée par semaine.

« La nécessité d'offrir les services où les gens habitent est critique, dit Sue Haley, directrice des Services de traitement des dépendances et de santé mentale du Réseau de santé Horizon. Le transport et la garde des enfants sont des facteurs clés qui expliquent que certaines personnes n'accèdent pas aux services. Le fait d'offrir des services qui sont facilement accessibles dans le cadre d'un modèle de soins situé dans le quartier permet aux gens d'obtenir l'aide voulue. »

Tanya James dit qu'elle-même et l'équipe de soins de santé du NEW-C rencontrent souvent des gens qui ignorent l'ampleur de l'aide qui leur est offerte à Saint John. Il existe de nombreux organismes, et il n'est pas toujours facile de les connaître et de s'en servir. Ou encore, vous pourriez ne pas avoir la confiance, les connaissances et les compétences pour y accéder, a-t-elle expliqué.

« Le fait d'avoir des partenaires fantastiques et d'établir des liens avec les résidents nous permet de déceler les besoins non comblés et de charger le NEW-C de s'en occuper. »

Pour plus d'information sur les services offerts au NEW-C, composez le 506-649-2704.



Les aînés de Saint John tirent profit d'un programme de promotion de la santé

Zoomers on the Go; des séances de conditionnement physique pas comme les autres

Zoomers on the Go est un programme communautaire de prévention des chutes et de promotion de la santé lancé par le Centre de santé communautaire St Joseph, à Saint John après que ce dernier ait cerné les chutes comme un risque important pour la santé des personnes de 50 ans et plus.

Coordonné par Lynn Fletcher, ergothérapeute, *Zoomers* est un programme de conditionnement physique mené « pour et par » les aînés. Il est axé sur la réadaptation comme moyen de prévenir les chutes et d'améliorer la santé de ses participants.

« La recherche démontre que l'activité physique est la meilleure manière de prévenir les chutes et de réduire la gravité des blessures lors d'une chute, dit Lynn Fletcher. Lorsque nous faisons de l'exercice, même à un rythme modéré, nous améliorons la fonction cardiaque, la capacité pulmonaire, la force musculaire et l'équilibre, ce qui nous aide à nous maintenir en santé. De plus, l'exercice contribue à maîtriser la glycémie, la perte de poids et l'ostéoporose. »

Plus de 300 personnes sont inscrites et prennent part aux séances *Zoomers* à Saint John. Le programme est offert dans les divers quartiers sans frais afin d'attirer les aînés à faible revenu. En plus de prendre part à des exercices à faible impact, les participants apprennent des stratégies pour prévenir les chutes et améliorer leur santé.

Des moniteurs donnent bénévolement de leur temps pour animer des séances de conditionnement physique pour aînés. Les séances d'une heure sont offertes à 10 endroits dans la région métropolitaine de Saint John. Elles ont lieu une fois par semaine et

sont ouvertes aux personnes de tous les niveaux de condition physique. Pour être admissibles, les participants doivent d'abord subir une brève évaluation pour déterminer leur état de santé et leur condition physique de base.

Les résultats d'un échantillon de 48 participants de *Zoomers on the Go* ont révélé un gain de mobilité et une réduction des risques de chute de 13,3 % après seulement 12 semaines. Mme Fletcher dit que les résultats au test de locomotion et d'équilibre des personnes inscrites au programme pendant deux ans ou plus se sont améliorés en moyenne de 8,76 %. Les résultats au test de lever de chaise se sont améliorés de 13,44 %, même si deux années s'étaient écoulées depuis l'évaluation initiale.

Une participante atteinte de scoliose qui a été victime d'un grave accident de voiture dit qu'elle est incapable de travailler, mais que le programme a amélioré sa situation.

« Une amie m'a convaincue de me joindre à *Zoomers*, et maintenant, je participe chaque semaine. Cela m'aide à démarrer et à continuer de bouger tout le reste de la semaine. »

Mme Fletcher dit qu'assurer le suivi du progrès des participants de *Zoomers* constitue l'une des meilleures parties du programme. « Nous voulons qu'ils constatent les progrès accomplis afin que cela les motive à continuer et à travailler pour améliorer d'autres domaines de leur santé », dit-elle.

Des coordonnateurs visitent les groupes tous les deux mois, et les participants peuvent leur poser des questions sur leurs problèmes de santé.



« Nous leur suggérons des options qu'ils pourraient vouloir explorer et nous leur recommandons divers services au Centre de santé communautaire St Joseph pour faire en sorte que leur problème ne devienne pas beaucoup plus sérieux. »

Les aînés qui font couramment de l'exercice physique organisé en retirent également des avantages psychologiques, d'ajouter Mme Fletcher. Les participants apprennent à se connaître, forment un réseau social et finissent par participer à d'autres activités ensemble. Un groupe du programme *Zoomers* s'occupe même bénévolement du programme de dîner d'une école de la région.

« Notre programme est une excellente façon de commencer à faire de l'activité, car il n'exige aucun engagement particulier et les gens peuvent y participer plus activement avec le temps s'ils le désirent,



Le Réseau de santé Horizon a effectué une Évaluation des besoins en matière de santé de la région de Saint John en 2013. L'article suivant en souligne les résultats clés.



Loisirs

d'expliquer M^{me} Fletcher. Tous les moniteurs de séance ont 50 ans ou plus et servent d'excellents modèles à suivre. Ils sont capables de donner l'exemple et comprennent également bon nombre des défis auxquels leurs collègues aînés font face. »

Les Directives canadiennes en matière d'activité physique recommandent au moins 150 minutes d'activité physique par semaine. Pour cette raison, Mme Fletcher voudrait voir d'autres séances s'ajouter au programme *Zoomers on the Go*. Elle dit qu'ils reçoivent souvent des demandes d'aînés qui aimeraient participer à plus d'une séance par semaine, et plusieurs collectivités à l'extérieur de la région métropolitaine de Saint John ont également demandé le programme.

Pour plus d'information sur *Zoomers*, communiquez avec le Centre de santé communautaire St Joseph au 506-632-5537.



Prix de mérite pour la santé communautaire

Une bonne santé ne se limite pas à de bons soins de santé – elle commence où les gens habitent, travaillent et s'amuse.

Voilà pourquoi le Réseau de santé Horizon souhaite rendre hommage aux personnes et aux groupes qui aident les gens à vivre en santé.

Grâce à la création des Prix de mérite pour la santé communautaire, Horizon veut rendre hommage aux personnes et aux groupes qui comprennent l'importance de la santé et du mieux-être et qui travaillent pour améliorer les facteurs qui ont une incidence négative sur la santé de la population de leur collectivité. Ces contributions seront variées et inhabituelles à certains égards, créant ainsi une nouvelle manière de penser et de vivre chez de nombreux groupes à risque. Horizon tient à reconnaître les efforts qui encouragent la vie saine grâce à des programmes et à des services permettant aux gens de tous âges de grandir et de s'épanouir.

Horizon accordera des Prix de mérite pour la santé communautaire dans les catégories suivantes :

- **Mieux-être des aînés**
- **Sécurité alimentaire**
- **Mieux-être des jeunes**
- **Accessibilité**
- **Santé multiculturelle**
- **Santé mentale**

Horizon décernera 12 prix et rendra hommage aux lauréats en avril

Les prix seront accordés en fonction des caractéristiques suivantes :

- **Portée des besoins**
- **Objectifs du programme**
- **Nombre total de personnes qui profitent du programme**
- **Incidence positive sur l'état de santé de la collectivité**

Les lauréats recevront une plaque et un don de 500 \$ pour leur programme. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de soumettre votre demande, visitez le site Web www.HorizonNB.ca ou suivez le Réseau de santé Horizon sur les médias sociaux.

Nous savons que de nombreux groupes et personnes travaillent chaque jour à aider les gens à vivre en santé et nous tenons à les remercier!

Message de Jean Daigle



En juin, nous avons lancé le premier numéro du bulletin *Dans votre collectivité* pour rendre des comptes sur le travail soutenu qui a été accompli dans la préparation et la mise en œuvre des Évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé (EBCS). Ce prochain numéro, qui met en vedette les efforts considérables consacrés à ce processus dans les régions de Saint John et de Grand Lake, est tout aussi impressionnant.

Chaque communauté que nous visitons est unique. Cependant, comme le démontre nos deux premiers numéros, il s'en est dégagé des thèmes communs. Il s'agit de tendances qui se retrouvent dans toutes les 13 collectivités où une EBCS a été menée à bien.

Ce bulletin se veut une occasion de faire ressortir les avantages et les défis de l'investissement dans les soins fournis en milieu communautaire tout en applaudissant les réalisations impressionnantes de nos collectivités. Pour Horizon, il s'agit d'une initiative favorable pour tous.

Nous reconnaissons qu'il est nécessaire de cerner les forces et les besoins de la collectivité afin de prendre des décisions éclairées concernant les soins de santé communautaires. Il ne faut pas oublier que la santé est un sujet complexe, et pour évaluer la santé d'une collectivité, on ne peut se limiter aux taux de maladie et à la disponibilité des services de soins de santé.

Horizon est une organisation d'envergure, mais le rôle que nous jouons dans les déterminants de la santé d'une personne est relativement restreint. C'est pour cette raison que nous mettons l'accent sur la collaboration avec les nombreux intervenants, dont les organisations de soins de santé, le gouvernement, les agences communautaires et les individus comme vous, afin de répondre aux besoins uniques de chaque personne dans nos collectivités. Nous avons tous un rôle important à jouer dans l'amélioration de la santé des Néo-Brunswickois.

Je tiens à remercier toutes les collectivités qui ont participé à ce processus et qui nous ont présenté leur témoignage. Si nous devons changer les habitudes de la population, faire face à nos défis démographiques et répondre effectivement aux besoins uniques de nos collectivités en matière de soins de santé, les besoins de la population doivent continuer de dicter nos priorités.

Jean Daigle, vice-président, Affaires communautaires
Réseau de santé Horizon



Les résultats des Évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé se trouvent sur le site :

www.HorizonNB.ca