

PLAN STRATÉGIQUE D'HORIZON 2021-2026

Poser les bases d'un avenir plus sain

Index

1.	INTRODUCTION	03
2.	ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	04
3.	À PROPOS D’HORIZON	06
4.	MISSION, VISION ET VALEURS	07
5.	DES SOINS EFFICACES ET APPROPRIÉS	09
6.	UN SYSTÈME AXÉ SUR LES BESOINS DES PATIENTS ET DES CLIENTS	15
7.	LA DURABILITÉ	21
8.	DONNÉES ÉCONOMIQUES ET DÉMOGRAPHIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK	26
9.	COMPTES RENDUS ET CONCLUSION	28

Introduction

Nous sommes heureux de présenter le nouveau plan stratégique 2021-2026 du Réseau de santé Horizon (Horizon) :

Poser les bases d'un avenir plus sain

Horizon fournit des services de soins de santé aux Néo-Brunswickois, et ce plan stratégique donne un aperçu de la démarche que l'organisation entend suivre pour améliorer la prestation de ces services aux patients, aux clients et aux familles, maintenant et au cours des cinq prochaines années.

Horizon joue un rôle de taille dans le système de soins de santé du Nouveau-Brunswick. Bon nombre de secteurs du système fournissent efficacement des soins appropriés aux patients et aux clients d'Horizon. Nous voulons miser sur ces atouts afin d'améliorer les secteurs jugés prioritaires par nos collectivités, notre personnel et nos médecins. Voici notre plan pour améliorer le système de soins de santé, notre prestation de soins, et par conséquent, les résultats en matière de santé pour les résidents du Nouveau-Brunswick.

En tenant compte de trois priorités stratégiques, ce plan s'appuie sur nos efforts antérieurs pour assurer la prestation sûre des soins de qualité à nos patients, à nos clients et aux familles.

Chacun des 12 objectifs que renferme ce plan nous aidera à réaliser notre potentiel et nous positionnera pour réussir à relever les défis en matière de soins de santé auxquels notre province est actuellement confrontée et qui, comme nous le savons, persisteront au cours de la prochaine décennie. Nous reconnaissons que ce plan ne s'attaque pas à l'ensemble des améliorations possibles ni à toutes les questions considérées comme hautement prioritaires. En dressant ce plan, nous nous sommes penchés sur des éléments qui, selon nous, nécessitent la plus grande attention pour entraîner le changement.

De nombreux objectifs établis par ce plan s'imbriquent à dessein les uns dans les autres. La collaboration au sein d'Horizon et avec ses partenaires en soins de santé et ses collectivités est essentielle pour assurer le succès du plan et pour faire du Nouveau-Brunswick une province plus saine.

Ce plan a été élaboré en consultation avec un large éventail de parties prenantes. Nous avons commencé à l'automne 2019 par consulter le personnel d'Horizon, les médecins, les intervenants communautaires, les partenaires en soins de santé et des résidents de la province en utilisant diverses méthodes d'engagement. Il était important que ce plan reflète les besoins et les désirs du plus grand nombre de personnes possible. Nous croyons avoir atteint cet objectif.

**Plus de
300**

**membres du personnel et
médecins ont participé à
des séances animées**

**Plus de
2400**

**personnes ont donné
leur avis sur le site
www.parlonsdhorizon.ca**

**Plus de
500**

**commentaires nous
ont été envoyés
par écrit**

Tout au long de nos consultations, nous avons entendu ce qui comptait le plus pour les gens, à l'heure actuelle et pour la suite des choses. Grâce à ces informations, nous avons cerné trois objectifs prioritaires pour améliorer notre système de santé; ce plan stratégique constitue notre guide en matière d'allocation des ressources pour atteindre nos objectifs.

Orientations stratégiques

DES SOINS EFFICACES ET APPROPRIÉS

UN SYSTÈME AXÉ SUR LES BESOINS DES PATIENTS ET DES CLIENTS

LA DURABILITÉ

Horizon cherche à offrir une expérience de soins de santé qui met l'accent sur les besoins des patients, des clients et des collectivités et qui offre aux citoyens de la province l'accès en temps opportun à des services dans des milieux appropriés. Pour réaliser ce plan stratégique, il est essentiel de renforcer la collaboration et la cohérence au sein d'Horizon.

Nous croyons que les priorités que nous avons recensées sont les éléments de base nécessaires pour améliorer de manière profonde la prestation des services de santé d'Horizon aujourd'hui et au cours des cinq prochaines années.

Maintenant, il est temps de passer à l'action.



Jr. M. Alaruch
Orthopedic Surgery

Dr. Alaruch

À propos d'Horizon

Horizon exploite 12 hôpitaux et une centaine de cliniques et d'établissements médicaux dans l'ensemble du Nouveau-Brunswick. Il administre également huit programmes provinciaux. Il offre une variété de services dans les deux langues officielles, allant des soins hospitaliers spécialisés aux services de santé communautaires, aux résidents du Nouveau-Brunswick, ainsi que de l'Île-du-Prince-Édouard et du nord de la Nouvelle-Écosse.

Avec ses quelque 13 000 employés, 1 100 médecins, 350 résidents en médecine, 4 500 bénévoles, 17 fondations et 17 associations d'auxiliaires et d'anciens, le Réseau de santé Horizon est l'un des plus importants employeurs au Nouveau-Brunswick. Chaque année, Horizon coordonne 6 000 stages d'étudiants dans le cadre de divers programmes de médecine, de sciences infirmières et de spécialités paramédicales. Horizon compte plus de 50 conseillers en évaluation de l'expérience des patients qui, dans leur rôle, offrent le point de vue du patient et contribuent à l'organisation de diverses manières.

Le budget annuel d'Horizon dépasse 1,2 milliard de dollars.

Horizon a reçu la désignation « agréé » d'Agrément Canada.

Pour la première fois de son histoire, Horizon a eu le plaisir d'être désigné parmi les 40 meilleurs hôpitaux de recherche du Canada en 2020, consolidant ainsi son statut parmi les des meilleures institutions de recherche en santé au pays.

Au cours des dernières années, Horizon a réussi à obtenir des millions de dollars en subventions de recherche provenant de diverses sources, ce qui l'a aidé à effectuer d'importants travaux de recherche clinique dans de nombreux domaines.



Mission, vision et valeurs

L'énoncé de vision d'une organisation se veut un guide sur ce qu'elle s'efforce de réaliser; l'énoncé de mission, lui, décrit l'objectif de l'organisation et ce qu'elle fait au quotidien.

Mission : Aider les gens à être en santé

Horizon a un rôle à jouer pour aider les gens à vivre en bonne santé. Sa mission ne se limite pas à aider les gens lorsqu'ils sont blessés ou malades; elle consiste aussi à aider les Néo-Brunswickois à bien vivre. En offrant du soutien et des services appropriés tout en faisant la promotion de la santé, nous pouvons aider la population de la province à mener une vie plus saine et à faire de meilleurs choix en matière de santé.

Vision : Des soins exceptionnels pour tous, en tout temps.

Chaque jour, nous cherchons à fournir, en toute sécurité, des soins de qualité et à dépasser les attentes des patients, des clients et des familles. À cet égard, notre travail n'est jamais terminé. Notre objectif est de fournir chaque jour, des soins exceptionnels à chaque point de contact dans l'ensemble du système.

Valeurs :

Nous faisons preuve d'empathie, de compassion et de respect.

Nous visons l'excellence.

Nous sommes tous des leaders, mais nous travaillons comme une équipe.

Nous agissons avec intégrité et nous sommes responsables.

Nous croyons que la mission, la vision et les valeurs d'Horizon restent véritables et continueront de nous orienter dans nos efforts pour offrir aux Néo-Brunswickois et aux Néo-Brunswickoises l'expérience des soins de santé que nous aspirons à leur offrir.



REGISTRATION | INSCRIPTION

A



DES SOINS EFFICACES ET APPROPRIÉS

Objectif :

Réduire les délais d'attente dans l'ensemble du système

Pour assurer des soins de qualité, il est fondamental de veiller notamment à ce que les patients et les clients aient accès aux services de soins de santé dont ils ont besoin dans un délai raisonnable.

L'idée derrière cet objectif

Que ce soit pour les services d'urgence ou les interventions chirurgicales, les consultations auprès de spécialistes, les services de traitement des dépendances et de santé mentale, les services thérapeutiques ou les tests de diagnostic, les délais d'attente sont souvent longs à l'échelle de notre réseau.

Pourquoi est-ce important?

Nous sommes conscients que, quel que soit le service que vous attendez, une longue attente peut avoir une incidence sur votre santé physique et mentale, être extrêmement frustrante et, dans certains cas, vous empêcher de participer à vos activités habituelles.

Que faisons-nous?

La réduction de tous les délais d'attente est une priorité pour Horizon. Notre personnel et nos médecins cherchent activement des moyens de les réduire dans tous les domaines, à la grandeur de l'organisation.

Nous comprenons que l'accès aux services de soins de santé est essentiel à l'amélioration de la santé de la population. Pour cette raison, nous nous efforcerons d'offrir un accès plus rapide aux services fournis en milieu hospitalier et communautaire.

Notre plan a fait des délais d'attente dans nos services d'urgence et dans d'autres domaines une priorité.



DES SOINS EFFICACES ET APPROPRIÉS

Objectif :

Améliorer la sécurité des patients et des clients et la qualité des soins

Les patients, les clients et les familles s'attendent, à juste titre, à obtenir des soins de santé sûrs et de haute qualité.

L'idée derrière cet objectif

Horizon s'engage à fournir des soins et des services sûrs et de haute qualité. Nous voulons que les patients et les clients reçoivent des soins exceptionnels, et que les familles soient rassurées de savoir que leurs proches reçoivent des soins de qualité, conformément aux normes nationales de sécurité et de qualité.

Pourquoi est-ce important?

Vos besoins en matière de santé sont importants; il est donc de notre devoir, en tant que fournisseur de soins de santé, de veiller à ce que vous receviez des soins sûrs et de haute qualité.

Que faisons-nous?

Horizon a mis en place une série de mesures pour s'assurer qu'il fournit des soins sûrs et de qualité. Dans tous les aspects de l'organisation, Horizon adhère aux normes de pratique et aux mesures de sécurité nationales, telles que celles d'Excellence en santé Canada et d'Agrément Canada.

Nous sommes résolu à perfectionner nos normes de sécurité et de qualité au sein d'Horizon en continuant d'appliquer les pratiques exemplaires et données de références dans le domaine des soins de santé.

Nous visons à réduire le nombre d'incidents touchant la sécurité des patients en mettant en œuvre des pratiques fondées sur des données probantes en partenariat avec nos patients, nos clients et leur famille.

Nous allons faire ce qu'il faut pour que les problèmes de sécurité soient repérés, signalés et traités de manière appropriée et que nous en tirions des enseignements afin de continuellement améliorer la qualité des soins et des services prodigués.



DES SOINS EFFICACES ET APPROPRIÉS

Objectif :

Coordonner les services de santé pour faciliter les transitions de soins

Pour assurer la qualité des soins de santé, il faut que les soins ou les services offerts au patient passent facilement d'un fournisseur de soins à l'autre et que toutes les informations pertinentes soient échangées comme il se doit. Pour ce faire, il faut une coordination entre de nombreux fournisseurs de soins et systèmes de soutien. Horizon comprend que les résultats positifs en matière de santé pour nos patients et nos clients dépendent d'une communication claire entre les fournisseurs de soins.

L'idée derrière cet objectif

Le système de santé du Nouveau-Brunswick comprend divers groupes de fournisseurs de soins de santé qui offrent et gèrent des services de soins de santé. Parmi ceux-ci, mentionnons le Réseau de santé Vitalité, Ambulance Nouveau-Brunswick, le Programme extra-mural, Télé-Soins 811, les foyers de soins infirmiers, les médecins de famille, le ministère du Développement social et bien d'autres. Afin d'améliorer l'expérience globale des patients, des clients et des familles en matière de soins, nous devons collaborer avec ces groupes pour améliorer la communication et la collaboration entre les fournisseurs de soins de santé et éliminer les obstacles à l'échange d'informations et de ressources.

Pourquoi est-ce important?

Lorsque les patients, les clients et les familles ont affaire à de multiples fournisseurs de services collaborant à l'amélioration de leur santé, le fait de savoir que leur état de santé et leur situation sont compris et bien gérés leur inspirera une plus grande confiance.

En collaborant et en partageant les renseignements avec nos partenaires de prestation de soins de santé, nous serons en mesure de fournir des soins continus et de nous assurer que les renseignements sont clairs et complets. Nous pourrions veiller à ce que les patients et les clients soient servis par les fournisseurs de soins les plus appropriés.

Que faisons-nous?

Nous poursuivons notre collaboration à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation avec nos principaux partenaires de soins de santé afin de veiller à ce que nos patients et clients reçoivent des services de manière bien coordonnée et que le passage d'un service à un autre s'effectue facilement et sans interruption des soins.

DES SOINS EFFICACES ET APPROPRIÉS

Objectif :

Fournir des soins de santé au bon endroit et au bon moment

Pour remédier aux longs délais d'attente et fournir des soins appropriés, les modèles de prestation de soins d'Horizon doivent être conçus de manière à lui permettre de fournir des services de soins de santé au moment et à l'endroit qui répondent le mieux aux besoins des patients et des clients.

L'idée derrière cet objectif

Les soins primaires, les soins spécialisés et les services de soutien tels que les soins ambulatoires doivent être accessibles aux patients et aux clients.

Pourquoi est-ce important?

Les résidents du Nouveau-Brunswick doivent savoir avec certitude que l'on répond à leurs besoins en matière de soins de santé. Un élément important à cet égard consiste à s'assurer que les collectivités du Nouveau-Brunswick disposent des services dont elles ont besoin pour aider les gens à être en bonne santé (tels que déterminés par les Évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé d'Horizon). Pour ce faire, l'accès aux services de santé, y compris en matière de santé mentale, doit être assuré au sein de la collectivité. En rendant la prestation des services plus efficace, on évitera également les visites aux services d'urgence.

Que faisons-nous?

Selon les besoins de chaque collectivité, nous fournirons des services de manière équitable à l'échelle d'Horizon, en mettant l'accent sur la prestation de soins tertiaires là où les compétences et les équipements spécialisés peuvent être maintenus et perfectionnés.

Nous déterminerons les lieux appropriés pour ces services en regardant au-delà des murs des hôpitaux.

Nous examinerons les heures de rendez-vous dans le but de faciliter l'accessibilité des services aux patients et aux clients.

L'utilisation plus efficace de la technologie et l'introduction de solutions flexibles peuvent servir à fournir des services de soins de santé répondant aux besoins des patients et des clients tout en optimisant l'efficacité.





Objectif :

Établir une culture pour renforcer l'équité en matière de santé

Pour répondre aux différents besoins d'une population diversifiée, les soins de santé doivent être fournis de manière équitable.

L'idée derrière cet objectif

L'équité ne signifie pas que tout le monde bénéficie du même service, mais que les services soient fournis de manière à répondre aux besoins uniques des patients, des clients et des collectivités.

Pourquoi est-ce important?

Essentiellement, chaque personne mérite de recevoir les services de soins de santé dont elle a besoin au moment où elle en a besoin.

Ce droit s'étend aux populations traditionnellement mal desservies, telles que les communautés autochtones, les résidents des régions rurales de la province, les personnes 2SLGBTQIA+ et les sans-abri, entre autres. Ces groupes doivent recevoir des soins de santé sûrs, équitables et en temps opportun.

Que faisons-nous?

Nous nous pencherons sur nos pratiques existantes et travaillerons de manière collaborative afin de comprendre, de moduler et d'éliminer les obstacles à l'équité en matière de santé au sein de notre organisation. Tous nos services seront planifiés et élaborés dans un souci de diversité, d'inclusion et d'antiracisme.

Nous continuerons à renforcer notre engagement à offrir des services dans la langue officielle choisie par chaque patient et chaque client.

Objectif :

Exceller et évoluer comme organisation centrée sur le patient, le client et la famille

Chez Horizon, la notion de soins axés sur le patient, le client et la famille est la philosophie selon laquelle les soins de santé constituent un partenariat entre le patient ou le client, la famille et les professionnels de la santé.

L'idée derrière cet objectif

Chez Horizon, nous nous efforçons de veiller à satisfaire les besoins et les choix des patients et des familles. En reconnaissant que chaque patient est unique, nous essayons de répondre aux besoins particuliers de chaque patient et de chaque famille grâce à un travail en collaboration.

Nous voulons que les patients se sentent écoutés, respectés et pris en charge lors de chaque interaction avec les services d'Horizon.

Pourquoi est-ce important?

Certaines de nos initiatives les plus réussies et les plus significatives en matière de soins centrés sur le patient, le client et la famille nous ont été proposées par ces personnes mêmes.

Selon les preuves, les soins de santé centrés sur le patient, le client et la famille améliorent la prestation efficace de services de soins de santé appropriés. Horizon a bénéficié de son engagement dans cette démarche; celle-ci lui a permis non seulement d'améliorer son approche en matière de création de programmes et de services, mais aussi l'expérience globale des soins de santé pour les patients et les clients

Que faisons-nous?

Nous avons accueilli des conseillers en évaluation de l'expérience des patients dans notre organisation et tiré profit de leurs connaissances et de leur expérience. Nous chercherons à intégrer ces conseillers dans un plus grand nombre de facettes de notre organisation et continuerons à utiliser les principes de la participation publique afin de créer des services de santé durables qui répondent véritablement aux besoins des patients, des clients et des familles.

Horizon élaborera un cadre de perfectionnement pour déterminer et mettre en œuvre des stratégies afin de poursuivre sa croissance en tant qu'organisation axée sur le patient, le client et la famille.



Objectif :

Réduire les hospitalisations évitables

Mettre en place des programmes destinés à prévenir les problèmes de santé et leur aggravation pour éviter les hospitalisations et réduire la durée des séjours à l'hôpital.

L'idée derrière cet objectif

La prestation de soins de santé doit déborder le cadre de l'hôpital.

En étant proactif et en créant des programmes pour prévenir les problèmes de santé et leur détérioration, il est possible de raccourcir ou d'éviter complètement de nombreux séjours à l'hôpital.

Une réduction globale des hospitalisations atténuera du même coup la probabilité de débordement des hôpitaux, ce qui améliorera le fonctionnement de l'ensemble du système de soins de courte durée et se traduira par des délais d'attente plus courts pour les interventions chirurgicales et aux services d'urgence, l'attribution des lits étant moins problématique. Pendant leur hospitalisation, les patients doivent recevoir des soins de la manière la plus efficace possible afin de leur permettre de rentrer chez eux et de retrouver leur famille.

Pourquoi est-ce important?

Nous sommes convaincus qu'un meilleur accès aux soins de santé dans un cadre communautaire réduit le nombre d'hospitalisations.

Personne ne souhaite être à l'hôpital. Quand ils sont nécessaires, les séjours à l'hôpital devraient être aussi courts que possible.

Que faisons-nous?

Nous travaillerons avec nos partenaires gouvernementaux et communautaires pour fournir des soins proactifs au sein de la collectivité de sorte que les soins primaires soient axés sur la prévention des maladies.

Les programmes seront améliorés afin de permettre la gestion des maladies chroniques dans un cadre communautaire.





Objectif :

Offrir aux patients, aux clients et aux fournisseurs des options sécurisées pour bénéficier des renseignements et des services

Fournir aux patients et aux clients des options leur permettant de consulter leurs propres renseignements médicaux et les informations sur les services de santé et de prendre un rôle actif dans la gestion de leur propre santé.

L'idée derrière cet objectif

Les patients tiennent à avoir un accès facile aux renseignements sur la santé, y compris leurs renseignements médicaux personnels, dans des formats compréhensibles. Ces renseignements peuvent être partagés en toute sécurité entre les patients, les clients, les fournisseurs de soins de santé, les établissements et les régies de la santé.

Pourquoi est-ce important?

Qu'il s'agisse de services bancaires, d'achats ou de services personnels, la société évolue rapidement vers un modèle de libre-service grâce auquel il est possible d'accéder à des informations et à des systèmes qui permettent de gérer ses propres transactions du bout des doigts. Aujourd'hui, les gens s'attendent à disposer de plus d'options pour gérer leurs soins de santé.

Que faisons-nous?

Nous utiliserons la technologie afin que les patients, les clients et les fournisseurs de soins de santé aient la possibilité de consulter aisément leurs propres renseignements sur la santé et sur les services de soins de santé.

Nous permettrons une communication sécurisée et des activités libre-service (p. ex. prise de rendez-vous pour certains programmes d'Horizon) et nous chercherons d'autres moyens d'améliorer l'accès aux services de soins de santé.

Veillez noter :

La pandémie de COVID-19 a obligé de nombreuses organisations de soins de santé, comme Horizon, à adopter des soins de santé virtuels. Nous continuerons à favoriser ce changement et à créer un environnement permettant une interaction efficace et sécurisée entre le patient et son fournisseur de soins de santé.



LA DURABILITÉ

Objectif :

Améliorer la reddition de comptes à l'égard des résultats de la prestation des services de soins de santé

L'amélioration de la reddition de comptes repose sur une autorité et une responsabilité claires en matière de décisions ainsi qu'une meilleure compréhension des priorités.

L'idée derrière cet objectif

Veiller à ce que les programmes et services d'Horizon soient fournis de manière uniforme dans toute la région, que la responsabilité des programmes soit clairement définie et que des comptes rendus sur les progrès réalisés dans le cadre des initiatives soient présentés régulièrement.

Pourquoi est-ce important?

En éliminant les cloisonnements, en réduisant les doubles emplois administratifs et en améliorant la collaboration, la communication et la transparence en général, cette démarche favorisera la prestation des services de santé de la manière prévue.

Que faisons-nous?

Nous veillerons à ce que la reddition de comptes et le pouvoir de décision soient clairement définis et communiqués.

Nous ferons preuve de transparence dans la communication des décisions et des résultats et nous continuerons à démontrer notre engagement à atteindre les objectifs communs du Plan provincial de santé.

En utilisant divers modes de communication, nous nous assurerons que nos initiatives prioritaires et les informations sur les décisions et les performances sont connues et clairement communiquées. Notre engagement en faveur de la transparence sera démontré par des comptes rendus réguliers sur nos initiatives.

LA DURABILITÉ

Objectif :

Aligner les ressources humaines en fonction de notre Plan stratégique

Une stratégie en matière de ressources humaines permettra d'aligner les capacités des effectifs d'Horizon sur les besoins de l'organisation tout en leur procurant une expérience positive et un lieu de travail sûr et respectueux.

L'idée derrière cet objectif

Une main-d'œuvre qui est qualifiée, diversifiée et engagée est bien positionnée pour assurer la prestation de soins de santé sûrs et de qualité aux patients et aux clients.

Pourquoi est-ce important?

En raison du vieillissement de la main-d'œuvre et de la vive concurrence pour des ressources qui sont limitées, il est difficile d'attirer et de conserver une main-d'œuvre qualifiée. À mesure que les demandes de services de soins de santé changent, la main-d'œuvre d'Horizon devra faire preuve de souplesse pour s'adapter à l'évolution de la situation démographique du Nouveau-Brunswick et aux besoins des patients.

Que faisons-nous?

Horizon fera en sorte que le personnel soit recruté, formé, soutenu et prêt à répondre aux demandes en constante évolution.

Nous favoriserons un environnement de travail où les employés et les médecins sont engagés et soutenus tout au long de leur carrière et où ils incarnent les valeurs d'Horizon.

Nous travaillerons avec nos gestionnaires pour leur fournir un soutien et des possibilités de perfectionnement en matière de leadership.

Nous adopterons un environnement de travail sûr et respectueux dans lequel nos employés et nos médecins partageront un engagement à créer un environnement de travail positif, respectueux, sûr et sain.



LA DURABILITÉ

Objectif :

Innovier pour améliorer la productivité et fournir des services de soins de santé de la manière la plus rentable possible

Horizon s'efforce d'améliorer continuellement sa productivité et de tirer parti de la technologie pour améliorer son efficacité.

L'idée derrière cet objectif

Dans l'ensemble de l'organisation, nous encouragerons et soutiendrons l'innovation.

La recherche servira à orienter l'élaboration des politiques et des programmes.

Les économies seront redéployées vers les domaines qui en ont le plus besoin.

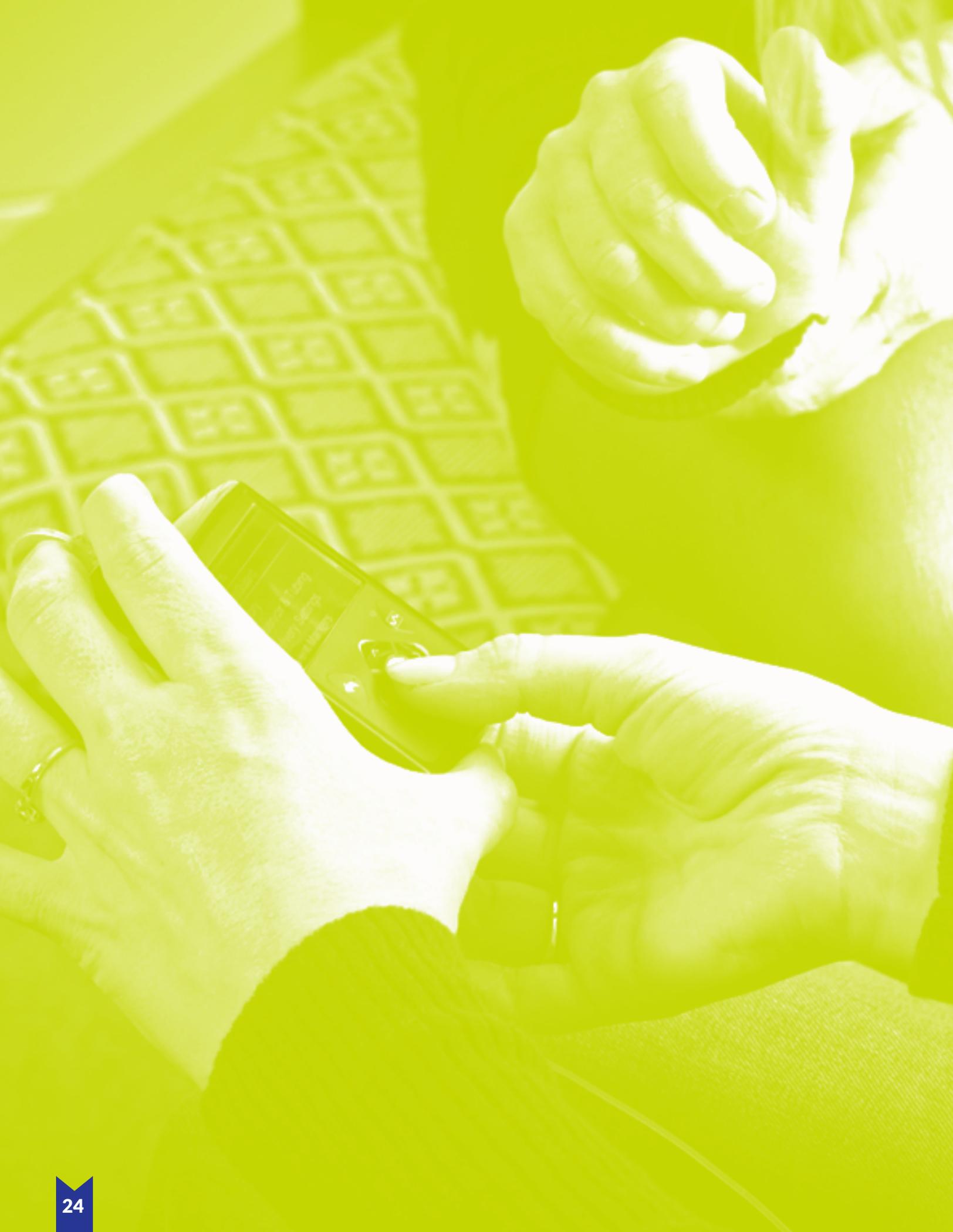
Pourquoi est-ce important?

L'adoption de l'innovation permettra aux employés d'Horizon de travailler plus intelligemment tout en augmentant leur rendement; en outre, elle améliorera les options de traitement pour les patients et les clients.

Que faisons-nous?

Horizon encouragera et soutiendra les innovations destinées à augmenter le rendement dans la prestation de services et son système de fonctionnement.

Les responsables d'Horizon chercheront des moyens d'appliquer les technologies et pratiques émergentes dans leur travail quotidien, ce qui permettra de réduire le gaspillage et d'améliorer la productivité.



LA DURABILITÉ

Objectif :

Sécuriser les renseignements cliniques et organisationnels

Horizon doit assurer la sécurité des informations et des technologies cliniques contre les cybermenaces.

L'idée derrière cet objectif

À mesure que le recours aux technologies augmente dans le domaine des soins de santé, le risque de cybermenaces, comme le piratage et les atteintes à la vie privée, s'accroît également.

Pourquoi est-ce important?

L'intégrité de notre infrastructure technologique est essentielle aux activités quotidiennes d'Horizon.

Les informations et les systèmes doivent être exacts, complets et sûrs.

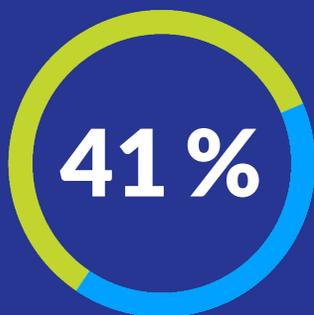
Que faisons-nous?

Nous travaillerons avec des partenaires pour sécuriser et gérer les ressources numériques et améliorer notre résilience numérique.

Nous veillerons à ce que la vie privée et la confidentialité des patients, des clients, des employés et de l'organisation entière soient préservées.

Données économiques et démographiques du Nouveau-Brunswick

Les dépenses en santé (y compris les services hospitaliers, les services de soins de longue durée, les salaires des médecins, les programmes de médicaments sur ordonnance et les services ambulanciers) représentent 41 % du budget provincial



De 2006 à 2016, la population autochtone du Nouveau-Brunswick a augmenté de 67,1 %; aujourd'hui, un quart de la population de la province est autochtone



Environ 51 % des Néo-Brunswickois vivent dans des régions rurales



Les immigrants représentent 4,6 % de la population du Nouveau-Brunswick





14,1 milliards

En 2018, la dette publique de la province a atteint 14,1 milliards de dollars



59 347 \$

La moitié des familles néo-brunswickoises ont un revenu annuel de 59 347 \$ ou moins

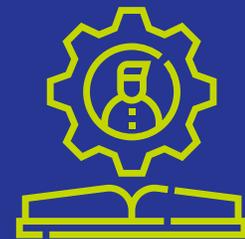


32 % de la population du Nouveau-Brunswick est francophone



747 101

En 2016, le Nouveau-Brunswick comptait 747 101 habitants (Statistique Canada, 2016), et était la seule province canadienne à signaler une diminution de sa population



Parmi toutes les provinces du Canada, le Nouveau-Brunswick arrive à l'avant-dernier rang pour son taux d'alphabétisation

Comptes rendus

Cette stratégie a été créée pour atteindre les objectifs fondamentaux suivants :

DES SOINS EFFICACES ET APPROPRIÉS

UN SYSTÈME AXÉ SUR LES BESOINS DES PATIENTS ET DES CLIENTS

LA DURABILITÉ

Le but est d'améliorer les résultats en matière de santé pour les Néo-Brunswickois. À mesure que cette stratégie sera mise en œuvre, nous mesurerons et contrôlerons en permanence les progrès réalisés par rapport à nos objectifs, afin de rendre des comptes aux personnes que nous servons et de nous assurer que nous gardons le cap.

Les résultats feront l'objet d'un suivi et de comptes rendus réguliers à l'aide du tableau de bord équilibré d'Horizon ainsi que des expériences du personnel et des patients. Horizon fera part de ses progrès et de ses réussites sur ses canaux de communication.

Conclusion

Ce plan stratégique a été élaboré dans le cadre d'une approche collaborative; il représente le travail qui doit être accompli maintenant afin d'améliorer les résultats en matière de santé et l'expérience globale de l'ensemble de la population du Nouveau-Brunswick en matière de soins de santé.

En mettant les patients, les clients et les familles véritablement au cœur de tout ce que nous faisons, nous pouvons mieux déterminer et former des partenariats pour fournir des soins exceptionnels.

Nous comprenons que notre système de soins de santé continuera à faire face à des défis et à des reculs dans nos efforts pour répondre aux besoins changeants et croissants de nos patients, de nos clients et de nos collectivités. Voilà pourquoi une nouvelle réflexion, de nouvelles approches et de nouveaux niveaux de partenariat sont nécessaires pour réaliser ce plan stratégique. Il ne s'agit pas de la relance d'un ancien plan, mais plutôt de la réorientation dont nous avons besoin pour améliorer l'accès, la qualité et la durabilité de nos services d'aujourd'hui et de demain.

Pour cela, nous devons repousser les limites des soins exceptionnels de diverses manières pour les patients, les clients et les familles d'aujourd'hui afin d'aider les gens à être en bonne santé à l'avenir.

Le personnel, les médecins, les bénévoles, les fondations et auxiliaires, le Conseil d'administration, l'équipe de direction d'Horizon, les patients, les clients, les familles et les collectivités – nous avons tous un rôle à jouer pour faire de ce plan, *Poser les bases d'un avenir plus sain*, une réalité.

Nous tenons à remercier les plus de 3000 personnes dont les contributions et la participation nous ont aidés à élaborer ce plan stratégique. Nous sommes impatients de rendre compte de chaque étape importante et de la célébrer au fur et à mesure que nous réaliserons nos objectifs prioritaires au cours des cinq prochaines années.

Ensemble, nous créerons un nouveau modèle de soins de santé et un avenir plus sain pour l'ensemble de la population du Nouveau-Brunswick.

